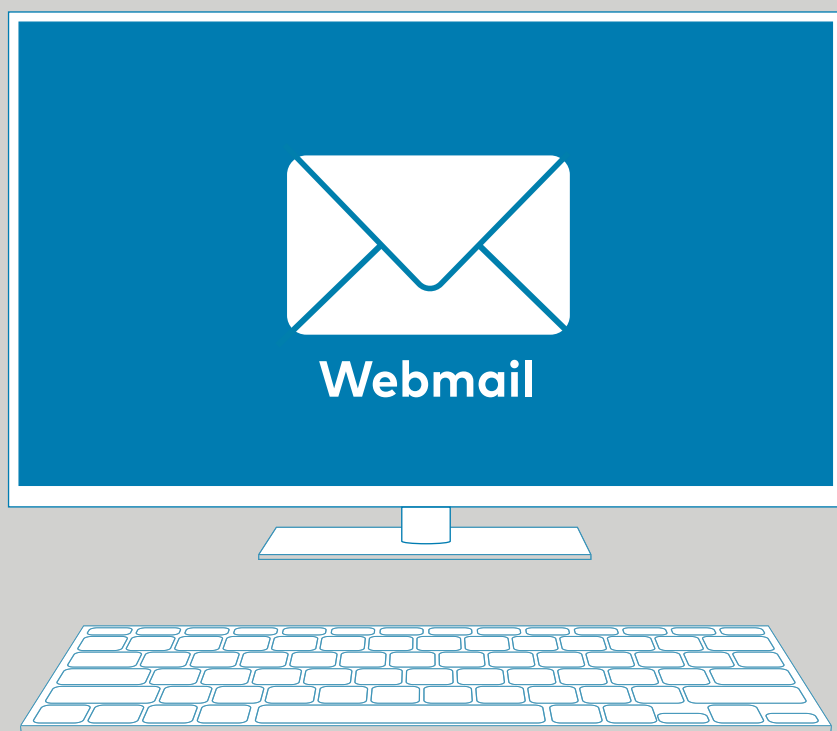


Anleitung: Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) im glattnet Webmail aktivieren



Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) schützen Sie Ihr E-Mail-Konto zusätzlich. Neben Ihrem Passwort benötigen Sie dann einen einmaligen Code aus einer App wie:

- **Google Authenticator**
- **Microsoft Authenticator**
- **2FAS**

Anleitung mit OTP-App

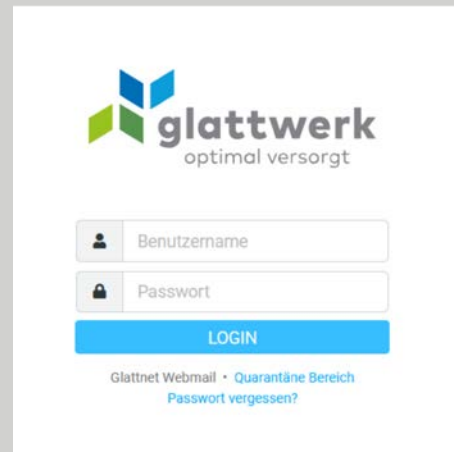
01 Anmeldung in Webmail

1. Öffnen Sie Ihr Webmail im Browser:
<https://webmail.glattnet.ch>
2. Melden Sie sich wie gewohnt mit
«**Benutzername**» und «**Passwort**» an.

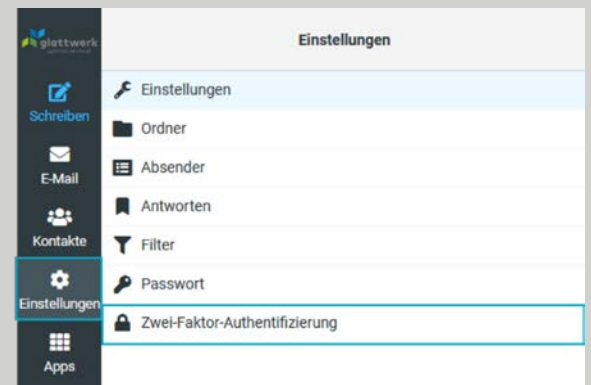
02 Einstellungen öffnen

1. Klicken Sie im linken Menu auf
«**Einstellungen**».
2. Wählen Sie den Punkt
«**Zwei-Faktor-Authentifizierung**».

01



02



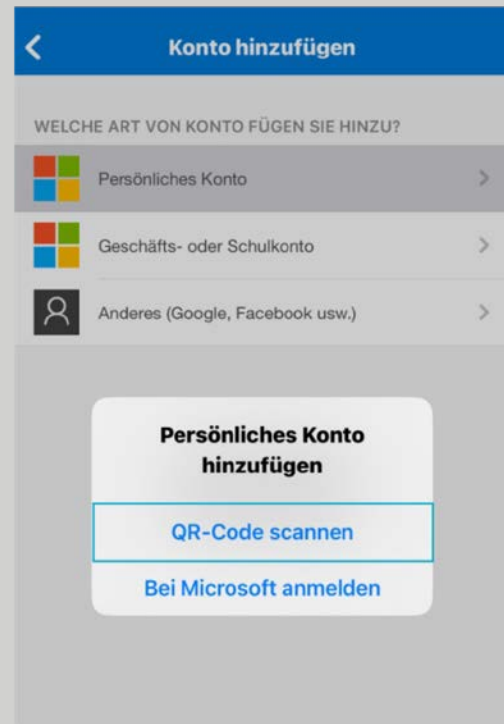
03 Authenticator-App einrichten

Drücken Sie beim Mobile App auf **«Aktivieren»**. Sie sehen nun einen **QR-Code**, der in Ihre App übernommen werden muss.

1. Öffnen Sie eine Authenticator-App auf Ihrem Smartphone.
2. Tippen Sie auf **«+» / Konto** hinzufügen.
3. Wählen Sie **«QR-Code scannen»**.

04 Scannen Sie den QR-Code, der im Webmail angezeigt wird.

03



04

Einrichtung der mobilen App-Authentifizierung

Suchen Sie im [App Store](#) oder bei [Google Play](#) nach "TOTP Authenticator" und installieren Sie eine der oben aufgeführten kostenlosen Apps, z. B. 2FA Authenticator, Microsoft Authenticator, Google Authenticator, usw.

Richten Sie die App ein, indem Sie den QR-Code scannen oder den Einrichtungscode manuell eingeben.



PC2TRFNAOQCGZG6F24CWZ

05 Die App erzeugt jetzt alle 30 Sekunden einen neuen 6-stelligen Code.

1. Drücken Sie auf **«Nächste»**.
2. Geben Sie in Roundcube den aktuellen **6-stelligen Code** aus Ihrer App ein.
3. Klicken Sie auf **«Fertigstellen»**.

Wenn der Code stimmt, ist Ihre **Zwei-Faktor-Authentifizierung** sofort aktiv. In den Einstellungen müssen Sie folgende Meldung oben sehen: **«Die Zwei-Faktor-Authentifizierung ist aktiviert»**.

06 Verwertungs-Codes speichern (sehr wichtig!)

Nach der Aktivierung zeigt das Webmail Verwertungs-Codes an. Diese können Sie verwenden, falls Ihr Smartphone verloren geht oder defekt ist. Drücken Sie für die Anzeige bitte auf **«Wiederherstellungscodes anzeigen»**.

Bitte unbedingt speichern, z. B.:

- ausdrucken / kopieren
- fotografieren
- sicher ablegen

Jeder **Code** kann nur **einmal** verwendet werden.

05



Einrichtung der mobilen App-Authentifizierung

Geben Sie den von Ihrer Anwendung generierten Authentifizierungscode ein.

✓ Fertigstellen

✗ Abbrechen



Die Zwei-Faktor-Authentifizierung ist aktiviert.

Ausschalten

06



Verwertungs-Codes (10)

Die Wiederherstellungscodes können im Notfall anstelle Ihrer regulären Authentifizierungscodes verwendet werden. Kopieren Sie sie und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf. Jeder Code kann nur einmal verwendet werden.

[Wiederherstellungscodes anzeigen](#)

[Neue Wiederherstellungscodes generieren](#)

07 So verwenden Sie die 2FA beim nächsten Login

1. Geben Sie wie gewohnt Ihre **E-Mail-Adresse** und Ihr **Passwort** ein.
2. Das **Webmail** fordert Sie nun auf, einen **6-stelligen Code** einzugeben.
3. Öffnen Sie Ihre **Authenticator-App** auf Ihrem Handy und geben Sie den **aktuellen Code** ein.

Erst danach werden Sie angemeldet.

Was tun, wenn der Zugriff nicht mehr möglich ist?

Falls Sie Ihr Smartphone verloren haben oder es nicht mehr funktioniert, können Sie:

1. **einen der Backup-Codes** verwenden, indem Sie bei der Code-Eingabe folgendes drücken: **«Mehr Anmeldeoptionen»** und danach **«Verwertungs-Codes»**.
2. sich an den **Support** wenden, damit die 2FA zurückgesetzt wird.

Bitte senden Sie eine E-Mail an:

telkosupport@glattwerk.ch

07



 Benutzername

 Passwort

LOGIN

Glattnet Webmail • [Quarantäne Bereich](#)
[Passwort vergessen?](#)

01 Anleitung: Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) im Glattnet Webmail aktivieren

Mit der **Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)** schützen Sie Ihr E-Mail-Konto zusätzlich.

Neben Ihrem Passwort benötigen Sie dann eine alternative E-Mail-Adresse.

Anleitung mit alternativer E-Mail-Adresse

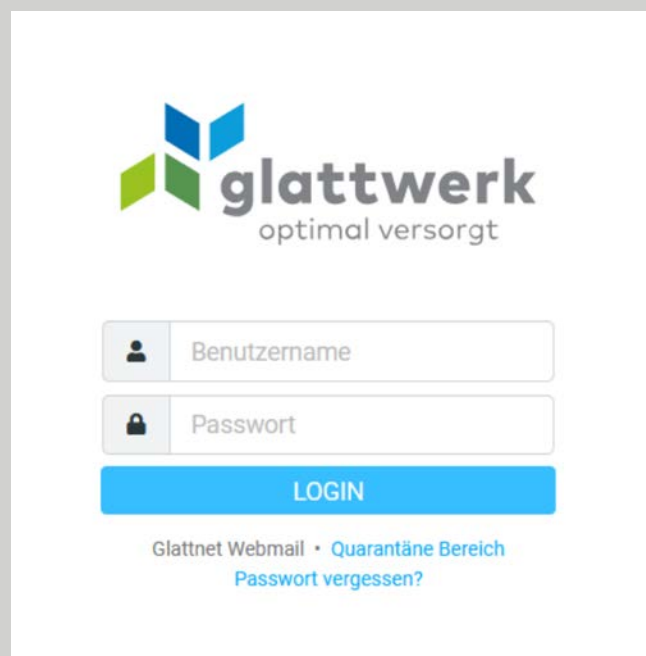
Anmeldung in Webmail

1. Öffnen Sie Ihr Webmail im Browser:
<https://webmail.glattnet.ch>
2. Melden Sie sich wie gewohnt mit
«**Benutzername**» und «**Passwort**» an.

02 Einstellungen öffnen

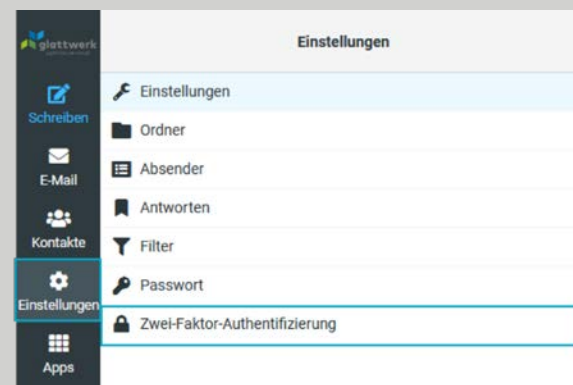
1. Klicken Sie in der linken Liste auf
«**Einstellungen**».
2. Wählen Sie den Punkt
«**Zwei-Faktor-Authentifizierung**».

01



The login page for Glattwerk Webmail. At the top is the Glattwerk logo with the tagline 'optimal versorgt'. Below the logo are two input fields: 'Benutzername' (Username) and 'Passwort' (Password). A blue 'LOGIN' button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link for 'Glattnet Webmail • Quarantäne Bereich' and a link for 'Passwort vergessen?' (Forgot password?).

02



03 E-Mail für 2FA einrichten

Drücken Sie beim **«E-Mail»** auf **«Aktivieren»**.
Sie sehen nun eine Aufforderung, eine alternative E-Mail-Adresse einzugeben, an welche der Authentifizierungscode versendet werden soll.

1. Geben Sie bitte eine E-Mail-Adresse in das Feld und drücken Sie **«Nächste»**.
2. Sie erhalten nun eine E-Mail auf die eingetragene E-Mail-Adresse.
3. Geben Sie den erhaltenen **Code** in der Mail ins Webmail ein und drücken Sie **«Fertigstellen»**.

Wenn der **Code** stimmt, ist Ihre **Zwei-Faktor-Authentifizierung** sofort aktiv.

In den Einstellungen müssen Sie folgende Meldung oben sehen: **«Die Zwei-Faktor-Authentifizierung ist aktiviert»**.

04 Verwertungs-Codes speichern (sehr wichtig!)

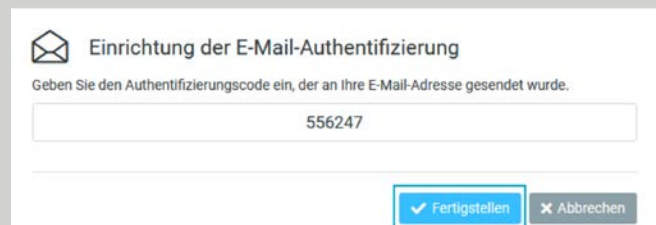
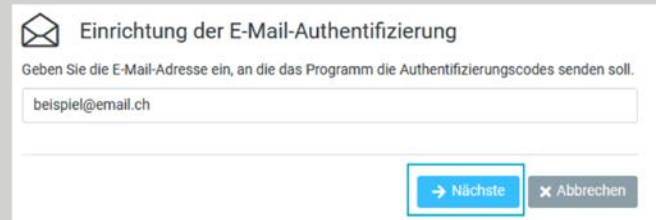
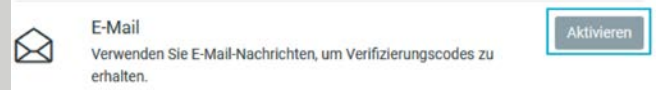
Nach der Aktivierung zeigt das Webmail Verwertungs-Codes an. Diese können Sie verwenden, falls Ihr Smartphone verloren geht oder defekt ist. Drücken Sie für die Anzeige bitte auf **«Wiederherstellungscodes anzeigen»**.

Bitte unbedingt speichern, z. B.:

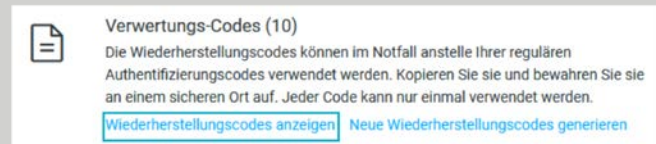
- ausdrucken / kopieren
- fotografieren
- sicher ablegen

Jeder **Code** kann nur **einmal** verwendet werden.

03



04



05 So verwenden Sie die 2FA beim nächsten Login

1. Geben Sie wie gewohnt Ihre **E-Mail-Adresse** und Ihr **Passwort** ein.
2. Das **Webmail** fordert Sie nun auf, einen **Code** einzugeben, welcher an Ihre eingeegebene E-Mail-Adresse versendet wurde. Der **Code ist 10 Minuten gültig**.
3. Öffnen Sie Ihr anderes **E-Mail-Programm** und suchen Sie die E-Mail und geben Sie den **erhaltenen Code** ein.

Erst danach werden Sie angemeldet.

Was tun, wenn der Zugriff nicht mehr möglich ist?

Falls Sie Ihr Smartphone verloren haben oder es nicht mehr funktioniert, können Sie:

1. **einen der Backup-Codes** verwenden, indem Sie bei der Code-Eingabe folgendes drücken: **«Mehr Anmeldeoptionen»** und danach **«Verwertungs-Codes»**.
2. sich an den **Support** wenden, damit die 2FA zurückgesetzt wird.

Bitte senden Sie eine E-Mail an:
telkosupport@glattwerk.ch

05



	Benutzername
	Passwort
LOGIN	

Glattnet Webmail • [Quarantäne Bereich](#)
[Passwort vergessen?](#)