

# Helpdesk 1st Level Support

m/w (100%) per sofort oder nach Vereinbarung

Jetzt  
bewerben

## Das sind wir.

Verbunden, unterstützend, energiereich, wärmend – die Glattwerk AG versorgt Dübendorf und Umgebung mit Produkten und Dienstleistungen aus den Bereichen Telekommunikation, Haustechnik, Strom sowie Gas und Wärme. Im Bereich Telekommunikation bieten wir unseren Kunden Internet-, Telefonie-, TV- und Radio-Lösungen aus einer Hand.

Ihre zukünftige Funktion ist äusserst abwechslungsreich und zukunftsorientiert. Es erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz, ein innovatives Team sowie zeitgemässe Anstellungsbedingungen.

## Das sind Ihre Aufgaben.

---

Telefonischer und schriftlicher 1st-Level Support

---

Kompetente Telefon- und persönliche Kundenberatung

---

Verkauf unserer Telekomprodukte und Dienstleistungen

---

Administrative Aufgaben

## Das bringen Sie mit.

---

Abgeschlossene Berufsausbildung in einem technischen oder kommerziellen Umfeld

---

Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion (Support, Helpdesk, Kundendienst)

---

Technisches Flair

---

Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen

---

Freude in einem kleinen Team zu arbeiten

---

Freude an direktem Kundenkontakt

---

Interesse, sich täglich mit einer sich schnell wandelnden Technologie auseinander zu setzen

---

Deutsch fließend in Schrift und Sprache, gute Englisch-Kenntnisse (andere Sprachen sind von Vorteil)

Bei Fragen und für weitere Auskünfte steht Ihnen Samuel Frempong (044 801 68 11) gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an [gl@glattwerk.ch](mailto:gl@glattwerk.ch).

