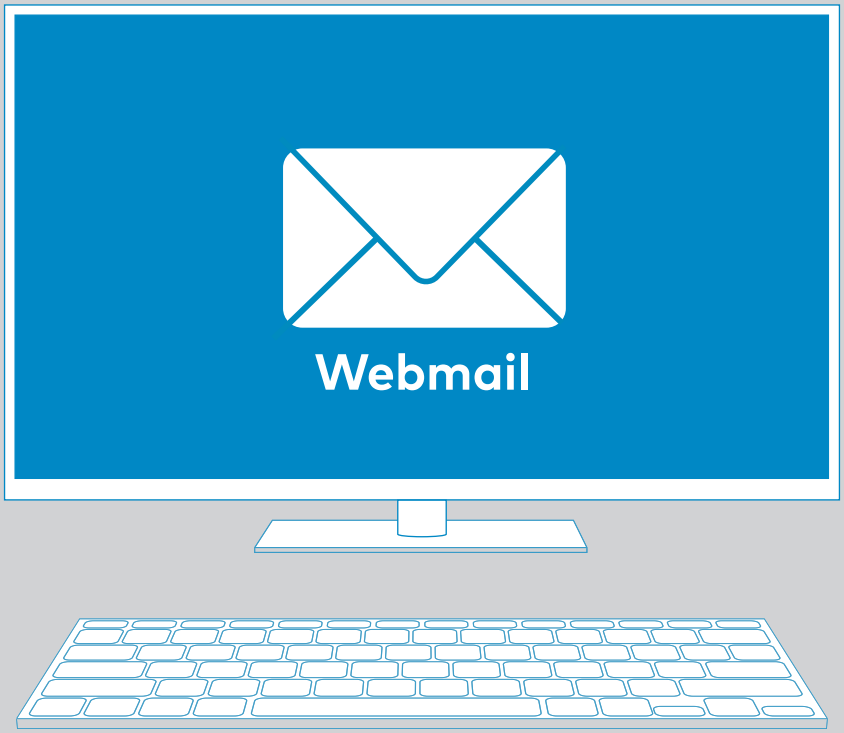
glattwerk
optimal versorgt

Anleitung Webmail



Anleitung

Anmeldung beim Mailserver

Auf unserer Homepage **http://webmail.glattnet.ch** können Sie Ihre aktuellen E-Mails über einen Browser abrufen. Dies kann sehr nützlich sein, wenn Sie in den Ferien oder auf einer Geschäftsreise Ihre E-Mails lesen möchten. Für die Anmeldung geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.

In der rechten, oberen Ecke (D) kann die Sprache geändert werden.

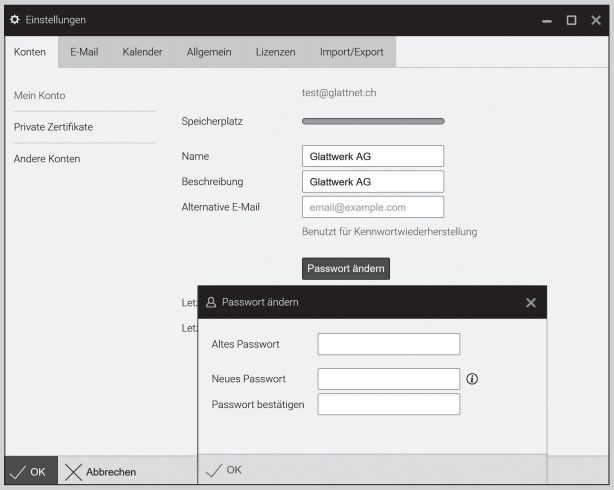
Passwort ändern

Über das «Benutzer-Menü», welches Sie oben rechts auf der Webseite finden, gelangen Sie mit einem Klick auf **«Einstellungen»** in die Mailkonto-Einstellungen.

Wählen Sie **«Passwort ändern»** aus. Geben Sie im Feld «Altes Passwort» Ihr aktuelles Passwort ein und in den Feldern «Neues Passwort» und «Passwort bestätigen» Ihr gewünschtes, neues Passwort.

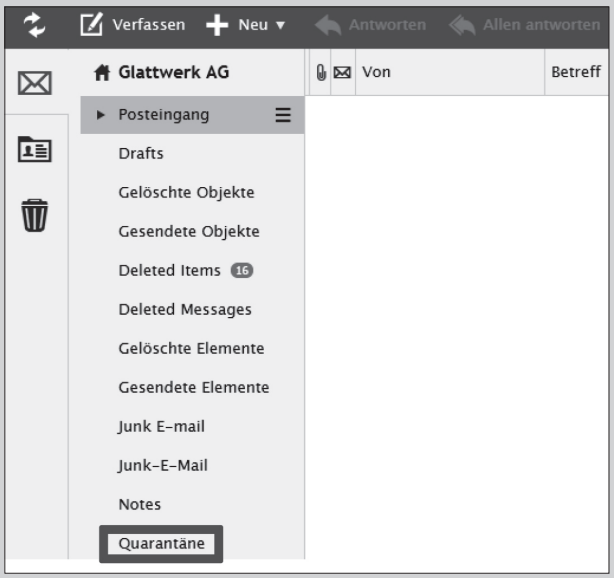
Wir empfehlen Ihnen ein sicheres Passwort, welches aus mindestens 8 Zeichen und 1 Zahl besteht, zu wählen.

Bestätigen Sie mit **«OK».**



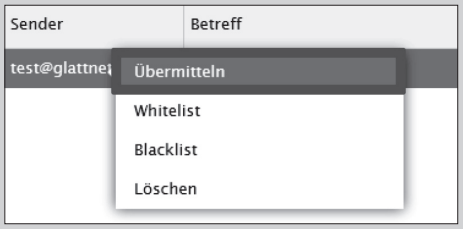
Quarantäne

E-Mails, die als Spam erkannt wurden, werden im Ordner «Quarantäne» für 7 Tage abgelegt. Danach werden sie automatisch gelöscht.



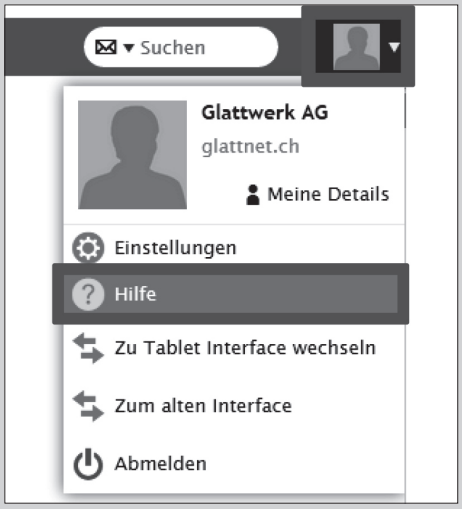
Freigeben von E-Mails, die fälschlicherweise als Spam erkannt wurden

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die E-Mail und wählen Sie mit der linken Maustaste **«Übermitteln»** aus. Die E-Mail wird sofort in den Posteingang verschoben.



Hilfe

Weitere Informationen zum Webmail finden Sie im «Benutzer-Menü» oben rechts unter «Hilfe».



Glattwerk AG
Usterstrasse 111
8600 Dübendorf
www.glattwerk.ch
optimal versorgt

verbunden
unterstützend
energiereich
wärmend