

Local PBX – die verbindende Telefonanlage.

Nutzen
Sie die
Vorteile

Verbunden – Flexibel und einfach mit Ihren Kunden in Kontakt bleiben.

Im Geschäftsalltag ist das Telefon im Dauereinsatz – eingehende und ausgehende Anrufe wechseln sich im Minutentakt ab. Unsere leistungsstarke PBX-Lösung für KMUs regelt mühelos das Entgegennehmen, Verbinden und Organisieren all Ihrer Anrufe. Durch die diversen Steuerelemente unterstützt Sie die PBX-Lösung optimal bei Ihrer täglichen Arbeit, damit Sie sich fokussiert und zielgerichtet auf Ihre Geschäftstätigkeit konzentrieren können. Sehr gerne beraten wir Sie persönlich, auch direkt bei Ihnen vor Ort.



Unsere
 PBX-Lösung
 überzeugt

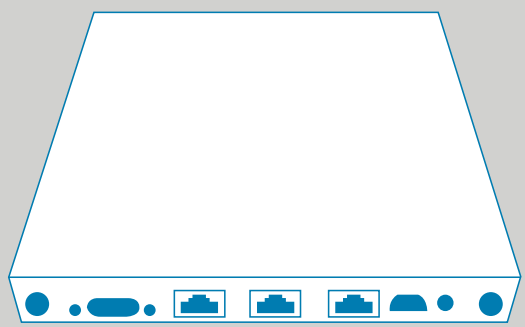
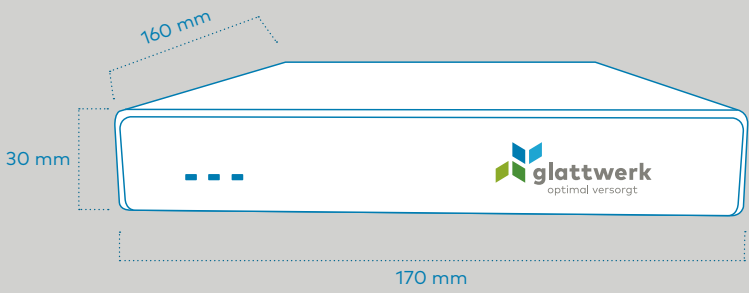
Flexibel und erweiterbar

Unsere PBX-Lösung ist eine Telefonanlage auf Basis von Voice-over-IP-Telefonie (VoIP- oder Internettelefonie). Sie passt sich der Grösse Ihres Unternehmens an: Die Anzahl der Teilnehmer-Anschlüsse wie auch die Anzahl der Sprachkanäle kann frei definiert und jederzeit erweitert werden. Zudem bietet die PBX-Lösung eine Vielfalt von Funktionen an.

Funktionen und Vorteile unserer PBX-Lösung

- Übernahme von Anrufen von anderen Telefongeräten (Call-Pick-up)
- Individuelle Anpassung der abgehenden Rufnummernanzeige
- Besetzt-Anzeige
- Wartemusik
- Unlimitierte Anzahl Anrufbeantworter für interne und externe Anrufe
- Blockieren von Rufnummern
- Fixe Ansagetexte können bei uns vor Ort aufgenommen werden
- Konfiguration via Webbrowser
- Wechselnde Ansagetexte können selber direkt via Telefonhörer aufgenommen werden
- Weiterleitung von eingehenden Voicemail- und Faxnachrichten auf eine oder mehrere E-Mail-Adressen
- Interactive Voice Response IVR (Sprachdialogsystem mit mehreren Entscheidungs-Ebenen)
- Conference Call mit mehreren Teilnehmern (virtueller Conference Raum auch möglich)
- Personalisierte Dialpläne wie Ringgruppen, Warteschleifen, Sonderschaltungen, etc.
- CID-Lookup (Zugriff auf telsearch.ch für Anrufer-Namensauflösung)
- Spezial-Anschaltung beispielsweise von Türsprechstellen (müssen IP-fähig sein)
- Und viele weitere Funktionen und Vorteile

Kleines Gerät mit grosser Wirkung



Leistungsaufnahme: 6 bis 12 Watt

Auch mobil mit der Telefonanlage verbunden



Smartphones (iOS und Android) lassen sich mit der kostenlosen App IPCall von Nexphone in die Telefonanlage integrieren. Dies ermöglicht es Ihnen und Ihren Mitarbeitenden, auch mobil mit den Firmenummern (Hauptnummer oder persönliche Direktwahl) Anrufe zu tätigen, ohne dass eine Umleitung programmiert werden muss. So sind Sie auch ausser Haus unter Ihrer Firmen-Direktnummer erreichbar.

Voraussetzung für die PBX-Lösung

Unsere PBX-Lösung benötigt ein **glattnet**-Abo (Glasfaser- oder Kabelanschluss). Die Bandbreite für die Sprachübertragung fällt dabei kaum ins Gewicht, beträgt sie doch lediglich 100kbit/s pro festgelegten Sprachkanal.

Yealink Telefonapparate, die Ihre Anlage optimal ergänzen

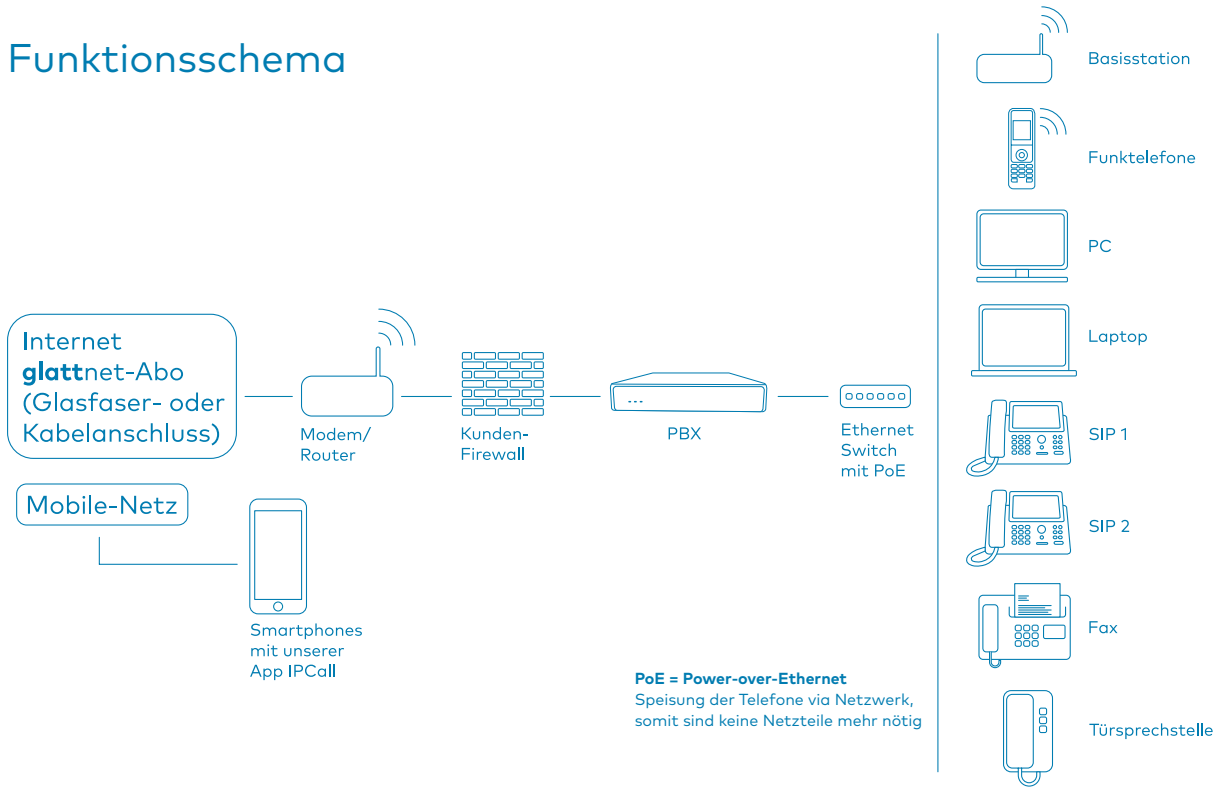
Wir bieten eine Vielzahl von VoIP-Telefonen an (Tischtelefone/schnurlose Telefone). Die jeweiligen Apparate können bei Bedarf mit verschiedenen Headsets (via Funk, Bluetooth oder Kabel) ergänzt werden.



Für beste Audio-Qualität in Konferenzräumen empfehlen wir das Gerät «CP960 Conference Phone» (Yealink), welches über einen 6-Meter-Audioaufnahme-Bereich verfügt und optional mit Wireless-Mikrofonen erweitert werden kann (Radius bis ca. 20 Meter).



Funktionsschema



Günstig telefonieren – mit unseren verschiedenen Flat-Optionen

Zu unserer PBX-Lösung können verschiedene Flat-Optionen gewählt werden. Weitere Informationen finden Sie auf www.glattwerk.ch/local-pbx

Gerne beraten wir Sie persönlich – entweder bei uns an der Usterstrasse 111 oder direkt bei Ihnen vor Ort. Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter: 044 801 65 65 oder telkosupport@glattwerk.ch

