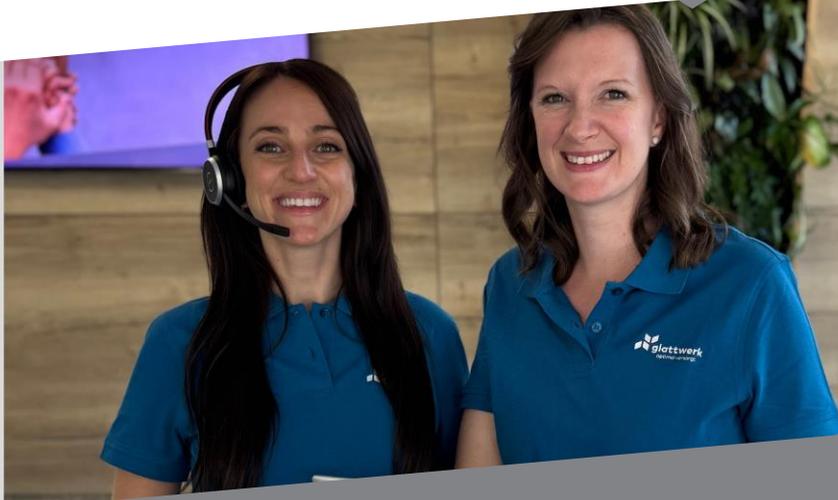


Lehrstelle als Fachfrau/Fachmann Kundendialog EFZ

Für das Lehrjahr 2026

Jetzt
bewerben

**Bock
auf eine
glatte
Lehre?**



Das sind wir.

Verbunden, unterstützend, energiereich, wärmend – die Glattwerk AG versorgt Dübendorf und Umgebung mit Produkten und Dienstleistungen aus den Bereichen Telekommunikation, Haustechnik, Strom sowie Gas und Wärme.

Deine zukünftige Lehre ist äusserst abwechslungsreich und zukunftsorientiert. Es erwartet dich ein moderner Arbeitsplatz, ein innovatives Team sowie zeitgemässe Anstellungsbedingungen inklusive:

- ZVV-Netzpass
- Leistungskomponente von maximal CHF 1'000.-/Jahr
- Laptopbeteiligung von CHF 500.- bei Lehrbeginn
- Finanzielle Beteiligung an Fahrstunden
- vergünstigter Bezug von Reka-Checks
- Prämie bei erfolgreichem Lehrabschluss

Das sind deine Aufgaben.

3-jährige praxisnahe Ausbildung mit Berufsschule und überbetrieblichen Kursen

Telefonischer und schriftlicher Kundensupport (technisch und administrativ)

Verkauf unserer Produkte und Dienstleistungen am Telefon und im Shop

Unterstützung der Kundschaft bei der Konfiguration und Installation ihrer Endgeräte

Auf- und Abschaltungen der Kundenabonnemente in verschiedenen Systemen

Mitarbeit an verschiedenen Projekten

Das bringst du mit.

Freude am Kontakt mit Menschen

Gute Kommunikationsfähigkeiten (mündlich und schriftlich)

Schnelle Auffassungsgabe

Zweitsprache von Vorteil

Interesse an digitalen Tools und kundenorientierten Lösungen

Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Lernbereitschaft

Berufsmaturität

Es besteht die Möglichkeit zur Berufsmaturität (BM1)

Bei Fragen und für weitere Auskünfte steht dir Samantha Speranza (044 801 68 11) gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung an bewerbung@glattwerk.ch.

Weitere Informationen findest du auf www.glattwerk.ch/jobs

