

Teamleiter/in Customer Care

m/w (80 - 100%) per sofort oder nach Vereinbarung

Jetzt
bewerben

Das sind wir.

Verbunden, unterstützend, energiereich, wärmend – die Glattwerk AG versorgt Dübendorf und Umgebung mit Produkten und Dienstleistungen aus den Bereichen Telekommunikation, Haustechnik, Strom sowie Gas und Wärme. Im Bereich Telekommunikation bieten wir unseren Kunden Internet-, Telefonie-, TV- und Radio-Lösungen aus einer Hand.

Ihre zukünftige Funktion ist äusserst abwechslungsreich und zukunftsorientiert. Es erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz, ein innovatives Team sowie zeitgemässe Anstellungsbedingungen.

Das sind Ihre Aufgaben.

Leitung des Customer Care Teams

Telefonischer und schriftlicher Customer Care Support

Kompetente Telefon- und persönliche Kundenberatung

Aktive Mitarbeit im Prozessdesign

Schnittstelle zu internen Teams (2nd Level, RF-Techniker, Verrechnung)

Führung kleiner Projekte (z.B. Einführung neuer Produkte, Prozesse, Tools, etc.)

Administrative Aufgaben

Das bringen Sie mit.

Abgeschlossene Berufsausbildung in einem technischen oder kommerziellen Umfeld

Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion (Support, Helpdesk, Kundendienst)

Technisches Flair

Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen

Freude, in einem kleinen Team zu arbeiten

Interesse, sich täglich mit einer sich schnell wandelnden Technologie auseinander zu setzen

Deutsch fließend in Schrift und Sprache, gute Englisch-Kenntnisse (andere Sprachen sind von Vorteil)

Bei Fragen und für weitere Auskünfte steht Ihnen

Marcel Gertsch (044 801 68 11) gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an gl@glattwerk.ch.

