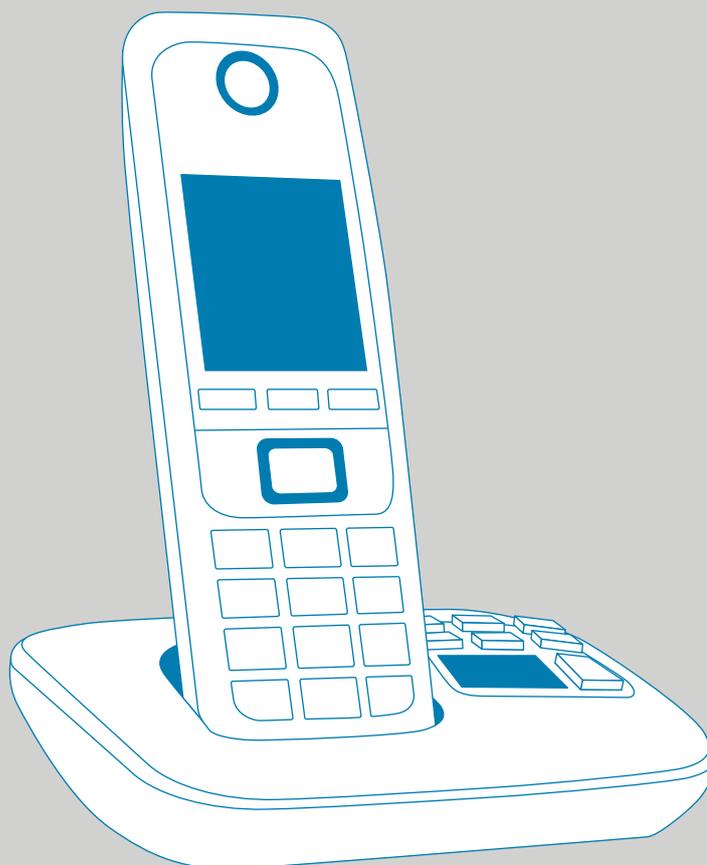


Installationsanleitung **glattphone**



Installation mit einem Kabelmodem

Wenn Sie sich für **glatt**phone entschieden haben, haben Sie bei Vertragsabschluss ein Kabelmodem mit Telefonanschlüssen erhalten. Im Lieferumfang enthalten sind:

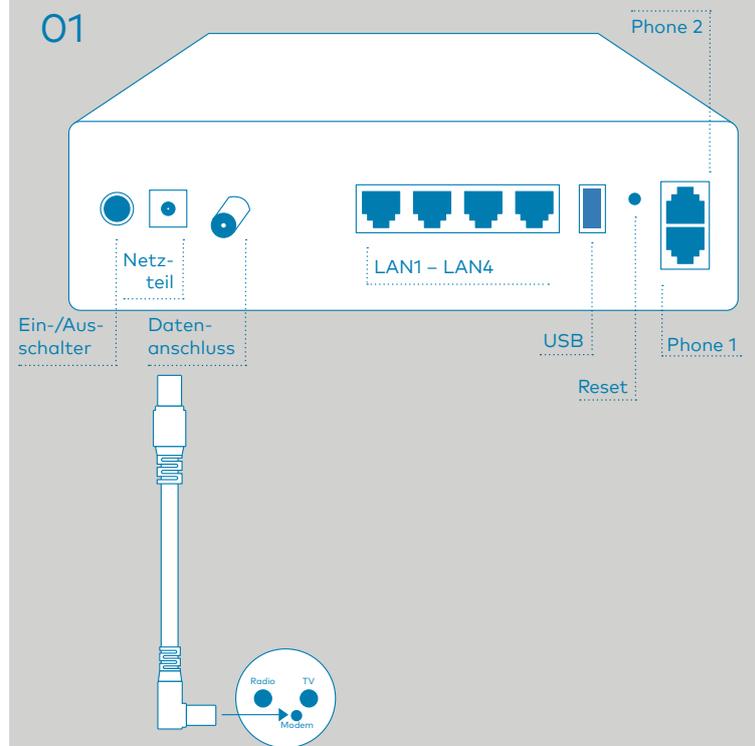
- 1 Kabelmodem
- 1 TT83/RJ11 Adapter
- 1 RJ45 Patchkabel
- 1 Datenkabel

Als erstes muss das Kabelmodem installiert werden. Öffnen Sie die Kartonschachtel und entnehmen Sie das Kabelmodem und den Netzadapter sowie das Netzkabel.

01 Anschluss des Kabelmodems

Verfügen Sie über eine 3-Loch-Breitbanddose, verbinden Sie zuerst das Kabelmodem mit dem mitgelieferten Datenkabel an die Fernsehsteckdose (Anschluss «Modem»).

Der Anschluss ist nur über eine 3-Loch-Breitbanddose möglich.

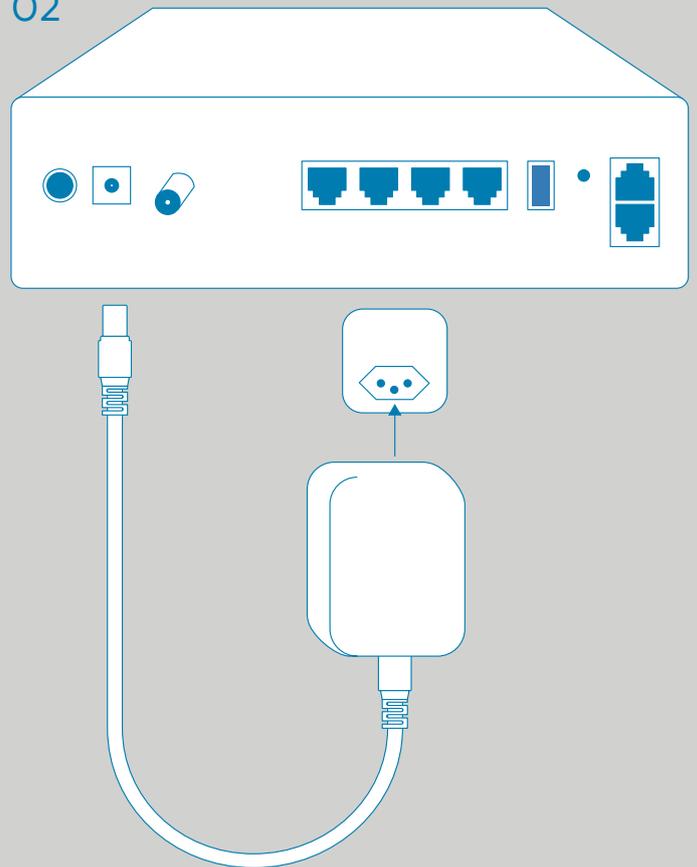


02 Anschluss des Netzadapters

Schliessen Sie für die Stromversorgung des Modems nur den mitgelieferten Netzadapter gemäss Abbildung an.

Verwenden Sie keinen anderen Netzadapter, da dies zur Zerstörung des Modems führen könnte!

02



03 Telefoninstallation

Mit **glattphone** können Sie Ihre vorhandenen, analogen Telefone weiter nutzen. Sie haben zwei Möglichkeiten, Ihre Telefonapparate an das Kabelmodem anzuschliessen (siehe 04 und 05). Falls Sie eine zweite Telefonnummer bestellt haben, können Sie den Anschluss «Line2» des Kabelmodems nutzen. Die Anschlussvarianten sind bei «Line1» und «Line2» die gleichen.

04 Direktanschluss

Der Direktanschluss wird empfohlen. Schliessen Sie Ihren Telefonapparat gemäss Abbildung mit dem mitgelieferten Telefonadapterkabel an das Kabelmodem an. Falls Sie mehrere Telefonapparate besitzen, können diese mit dem Einsatz eines Doppelsteckers, welcher im Fachgeschäft erhältlich ist, angeschlossen werden. Wenden Sie sich ebenfalls an den Fachmann, wenn der mitgelieferte Telefonadapter nicht zu Ihrem Telefon passt.

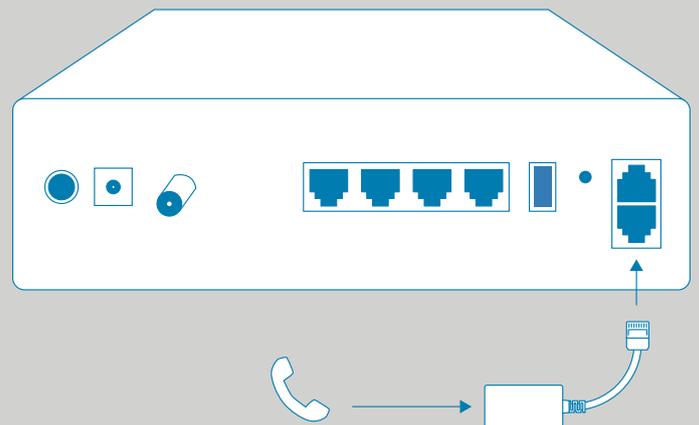
Wenn Sie nur eine Telefonnummer haben, schliessen Sie Ihr Telefon mit dem mitgelieferten Telefonadapter am Anschluss «Line1» an.

05 Hausinstallation

Sie können wie bisher die vorhandene Telefoninstallation nutzen. Das Telefonkabel wird in eine Telefonbuchse oder an die Universelle Kommunikationsverkabelung (UKV) angeschlossen. In diesem Fall muss das Modem direkt an die UKV angeschlossen werden.

Keine Garantie für Funktion – wir empfehlen einen Fachmann.

04



Installation mit einem Glasfaser-Modem

Anschluss des Modems

Sie verfügen über einen Glasfaseranschluss der Glattwerk AG. Die Glasfaser-Dose (OTO) wurde von einem Techniker der Glattwerk AG in Ihrer Wohnung bereits installiert.

Anschluss des Netzadapters

Schliessen Sie für die Stromversorgung des Modems nur den mitgelieferten Netzadapter gemäss Abbildung an.

Verwenden Sie keinen anderen Netzadapter, da dies zur Zerstörung des Modems führen könnte!

Telefoninstallation

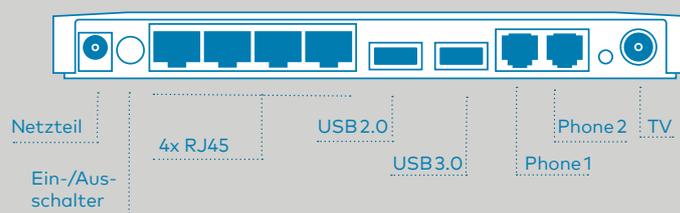
Mit **glattphone** können Sie Ihre vorhandenen, analogen Telefone weiter nutzen. Sie haben zwei Möglichkeiten, Ihre Telefonapparate an das Modem anzuschliessen. Falls Sie eine zweite Telefonnummer bestellt haben, können Sie den Anschluss «Phone 2» des Modems nutzen. Die Anschlussvarianten Direktanschluss oder Hausinstallation sind bei «Phone 1» und «Phone 2» die gleichen.

Direktanschluss

Der Direktanschluss wird empfohlen. Schliessen Sie Ihren Telefonapparat mit dem mitgelieferten Telefonadapterkabel an das Modem an. Falls Sie mehrere Telefonapparate besitzen, können diese mit dem Einsatz eines Doppelsteckers, welcher im Fachgeschäft erhältlich ist, angeschlossen werden. Wenden Sie sich ebenfalls an den Fachmann, wenn der mitgelieferte Telefonadapter nicht zu Ihrem Telefon passt. Wenn Sie nur eine Telefonnummer haben, schliessen Sie Ihr Telefon mit dem mitgelieferten Telefonadapter am Anschluss «Phone 1» an.

Hausinstallation

Sie können wie bisher die vorhandene Telefoninstallation nutzen. Wir empfehlen Ihnen, die Anpassungen durch einen Fachmann vornehmen zu lassen.



Zusatzfunktionen

Service 21	Einschalten	Ausschalten	Status abfragen
Alle Anrufe umleiten	Hörer abheben * 2 1 Zielnummer eingeben # Bestätigung abwarten und auflegen	Hörer abheben # 2 1 # Ausschaltbestätigung abwarten	Hörer abheben * 2 1 # Ansage hören und auflegen
Oder direkt auf Sprachbox	* 2 8 # Bestätigung abwarten und auflegen		
Service 61			
Alle Anrufe umleiten wenn keine Antwort Nach 3 mal klingeln wird der Anruf umgeleitet	Hörer abheben * 6 1 Umleitungsnummer eingeben # Bestätigung abwarten und auflegen	Hörer abheben # 6 1 # Ausschaltbestätigung abwarten	Hörer abheben * 6 1 # Ansage hören und auflegen
Oder direkt auf Sprachbox	* 6 8 # Bestätigung abwarten und auflegen		
Service 67			
Alle Anrufe umleiten wenn besetzt	Hörer abheben * 6 7 Umleitungsnummer eingeben # Bestätigung abwarten und auflegen	Hörer abheben # 6 7 # Ausschaltbestätigung abwarten	Hörer abheben * 6 7 # Ansage hören und auflegen
Oder direkt auf Sprachbox	* 6 9 1 # Bestätigung abwarten und auflegen		

Mit * 0 0 # können Sie alle Weiterleitungen auf einmal ausschalten, mit Ausnahme der Weiterleitung bei Unerreichbarkeit wie beispielsweise bei Stromausfall.

Für analoge Telefone, welche via Kabelmodem angeschlossen sind, können folgende Leistungsmerkmale während einer aktiven Verbindung bedient werden:

Anklopfen

Anklopfende Verbindung abweisen

Während dem Gespräch * # 0 eingeben. Der Anrufer hört das Besetztzeichen oder wird an Ihre Sprachbox weitergeleitet in Abhängigkeit Ihrer Einstellung des **Service 67**.

Anklopfende Verbindung annehmen, bestehende Verbindung abweisen

Den aktiven Anruf mittels Auflegen des Hörers beenden. Den Hörer wieder aufnehmen und den neuen Anruf entgegennehmen.

Anklopfende Verbindung annehmen, bestehende Verbindung in Halteposition bringen

Mit * # setzen Sie den aktiven Anruf in den Status «Warten» und nehmen den klopfenden Anruf entgegen.

Halten

Bestehende Verbindung in Halteposition bringen und neue Verbindung aufbauen

Mit * # können Sie einen aktiven Anruf in den Status «Warten» setzen. Sie erhalten dann ein Freizeichen und können einen weiteren Anruf machen.

Rückfrage beenden, Verbindung in Halteposition bringen

Mit * # 1 beenden Sie den aktiven Anruf und kehren zum wartenden Anruf zurück.

Makeln zwischen den Verbindungen

Mit * # 2 wechseln Sie von einer Verbindung zur anderen.

Dreierkonferenz

Aufbauen

Wenn es einen Anruf im Status «Warten» gibt, können Sie mit * # 3 eine Dreierkonferenz mit beiden Anrufen starten.

Verbindung vermitteln

Die gehaltene und die aktive angerufenen Nummern werden verbunden.

Rufnummeranzeige (CLIP)

Beschreibung

Die Telefonnummer des Anrufers erscheint im Display des Telefonapparates. Diese Funktion unterstützen nur neuere Telefone. Achten Sie beim Kauf darauf, ob das Telefon die Funktion «CLIP» unterstützt. Beim Anklopfen funktioniert die Anzeige nicht.

Unterdrücken der eigenen Rufnummer (CLIR)

Permanent

Sie können die Funktion «Unterdrücken der Anzeige der eigenen Rufnummer» über das Webportal (siehe Kapitel «Webportal» auf der letzten Seite) oder über die Telefon-Tastatur ein- und ausschalten.

Telefon-Tastatur

Einschalten

Ausschalten

Status abfragen

Für alle abgehenden Anrufe

Hörer abheben
* 3 2 #
Bestätigung
abwarten
und auflegen

Hörer abheben
3 2 #
Bestätigung
abwarten
und auflegen

Hörer abheben
* # 3 2
Bestätigung
abwarten
und auflegen

Pro einzelner Anruf

Hörer abheben
* 3 1
und gewünschte
Rufnummer eingeben
#

Übersicht über erhaltene Anrufe

Im Webportal (siehe Kapitel «Webportal» auf der letzten Seite) erhalten Sie eine Übersicht über alle getätigten, beantworteten und verpassten Anrufe.

Via Telefon-Tastatur können Sie ebenfalls einfache Abfragen über die Anrufe tätigen.

Letzter erhaltener Anruf: * 1 6 #
Rückruf des letzten erhaltenen Anrufes: * 1 2 #
Wiedergabe der letzten gewählten Nummer: * 1 5 #

CLIP Calling Line Identification Rufnummer Erkennung

CLIR Calling Line Identification Restriction Restriktion der Rufnummer Erkennung

Sprachbox

Funktionen

Dieser Dienst ist im Grundangebot enthalten und ermöglicht die Einstellungen und das Abfragen des Anrufbeantworters mittels Telefontastatur und Webportal.

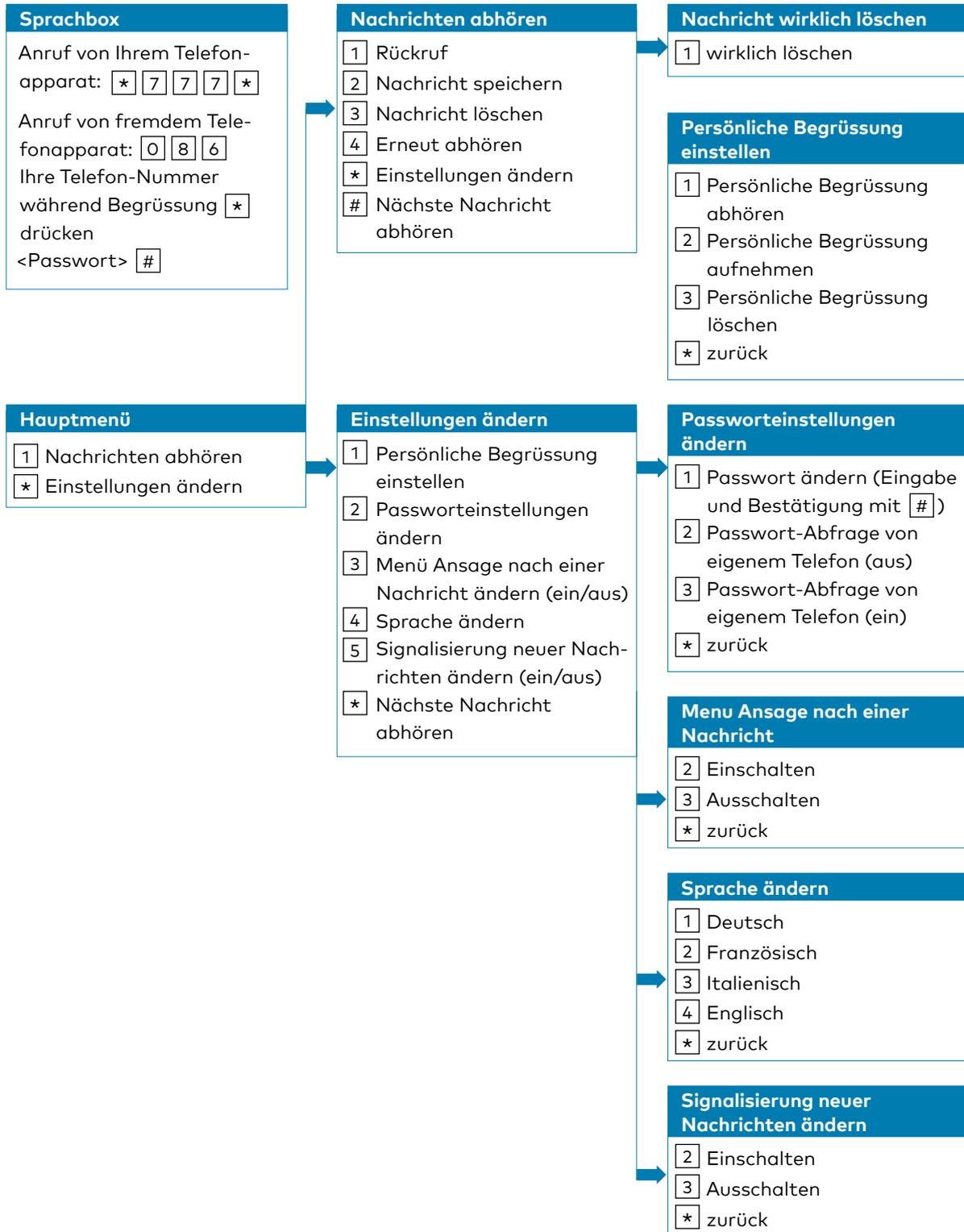
- Auswahl der Sprache
- Abhören, speichern und löschen der erhaltenen Sprachnachrichten
- Ändern des Passworts für den Fernzugriff über 086
- Aufnehmen eines persönlichen Begrüßungstextes
- Benachrichtigung der erhaltenen Sprachmitteilung über E-Mail (nur über das Webportal)

Troubleshooting

- Falsches Passwort

Falls Sie über 086 «Ihre Rufnummer» das Passwort 4-mal falsch eingeben, bleibt der Zugang während 5 Minuten gesperrt. Danach kann der Zugriff erneut versucht werden.

Gesamtübersicht über alle Tastenfunktionen der Sprachbox und des Sprachportals



Webportal

Das Webportal bietet Ihnen eine Vielzahl an Funktionen und Einstellungen. Damit Sie diese Funktionen nutzen können, öffnen Sie in Ihrem Internetbrowser die Webseite

<https://glattwerk.nexphone.ch> und loggen sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein. Die Anmeldeinformationen finden Sie auf dem **glattphone**-Vertrag.

Funktionen

Es stehen Ihnen verschiedene Sperrsets zur Verfügung, die Sie selber sehr einfach ein- und ausschalten können.

- Sie können die Anzeige Ihrer eigenen Rufnummer unterdrücken.
- Sie können die verpassten Anrufe ansehen.
- Sie können einstellen, dass alle anonymen Anrufer abgewiesen werden.
- Sie können Blacklisten für unerwünschte Anrufer erstellen.
- Sie können Ihren Festnetzanschluss auf Ihrem Smartphone einrichten.
- Sie können Weiterleitungen einrichten.
- Sie können die Voicemail einrichten und Nachrichten abhören.

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter: 044 801 65 65 oder telkosupport@glattwerk.ch

