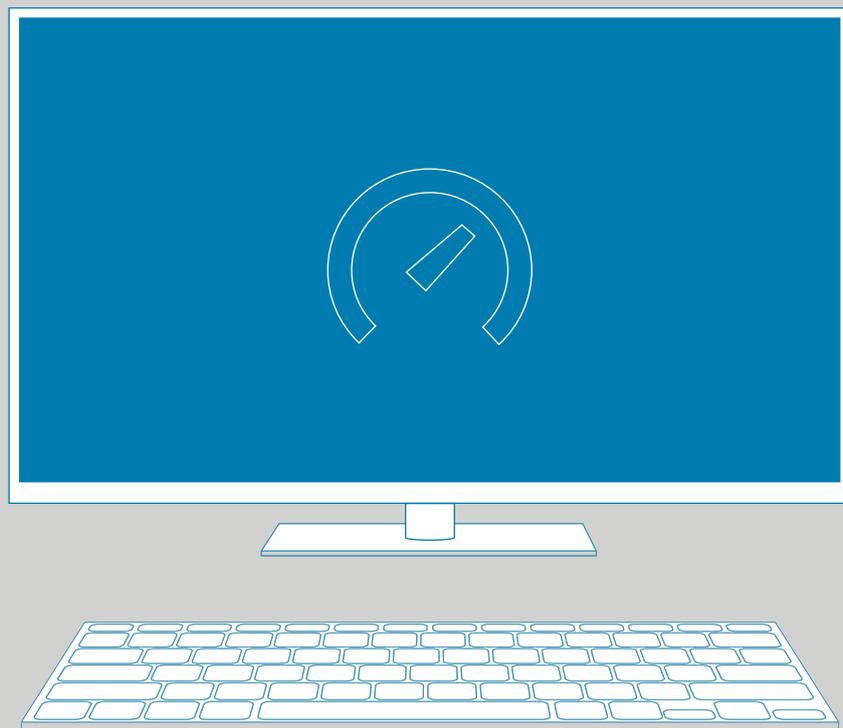
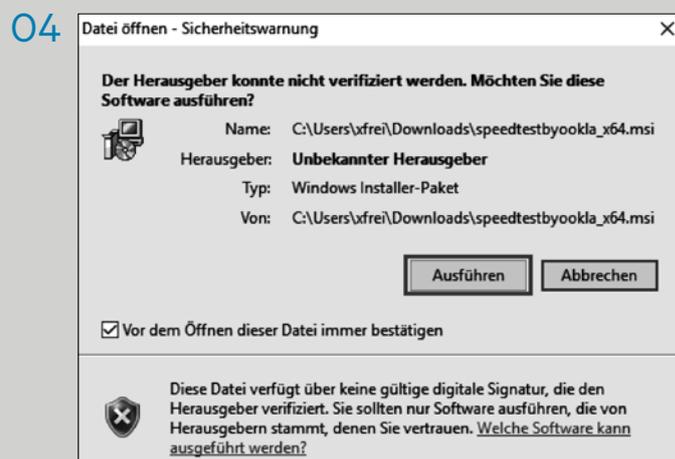
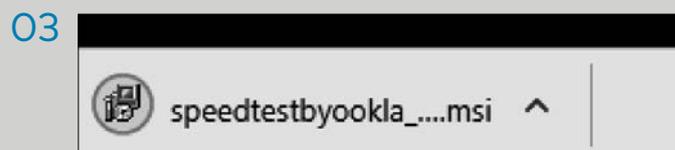
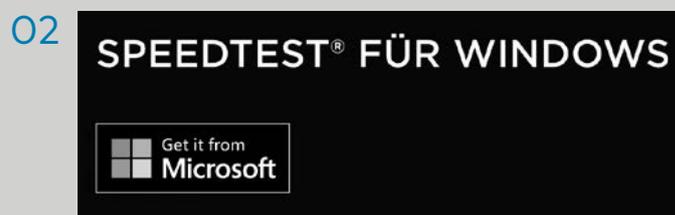
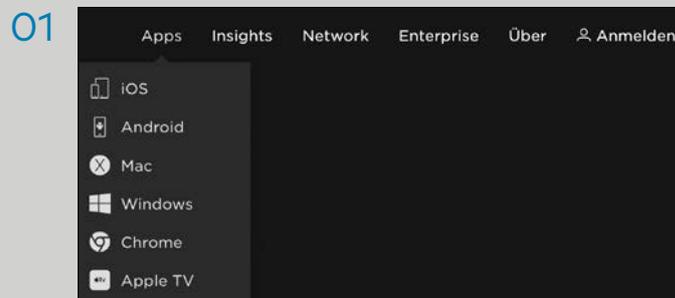


# Anleitung Speedtest Windows



# Anleitung Speedtest

- 01 Rufen Sie die Website [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) auf. Klicken Sie oben auf den Reiter «Apps» und wählen Sie das Betriebsprogramm Ihres Computers.
- 02 Klicken Sie dann auf «Get it from Microsoft».
- 03 Das Programm wird unter «Downloads» ihres Browsers gespeichert. Klicken Sie darauf, um das Installationsfenster zu öffnen.
- 04 Es erscheint ein neues Fenster, klicken Sie auf «Ausführen». Es kann einige Minuten dauern, bis das Programm installiert ist.  
  
Es kann sein, dass sich ein Dialogfeld öffnet. Lesen Sie die Frage und bestätigen Sie diese.



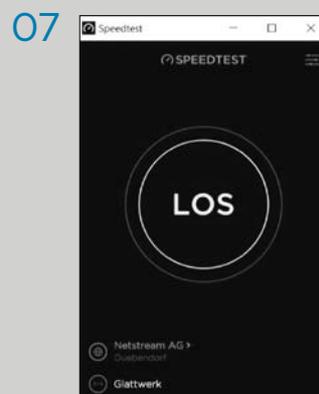
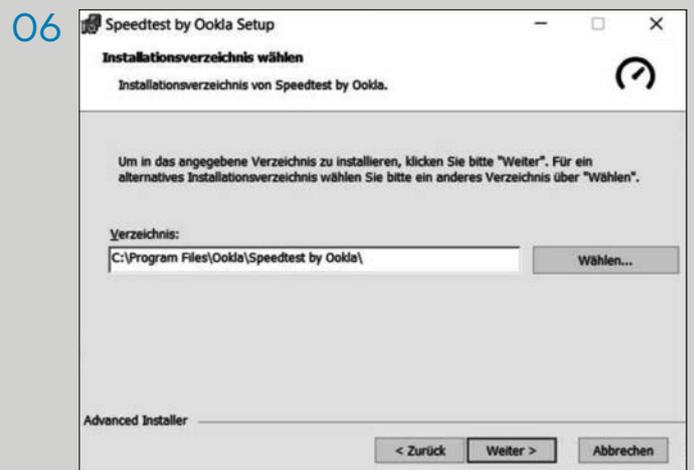
05 Um die Installation abzuschliessen öffnet sich ein neues Fenster.

Nun wird angezeigt, wo das Programm abgespeichert wird. Wenn für Sie der Ablageort in Ordnung ist, müssen Sie nichts ändern.

06 Klicken Sie dann auf «Weiter».

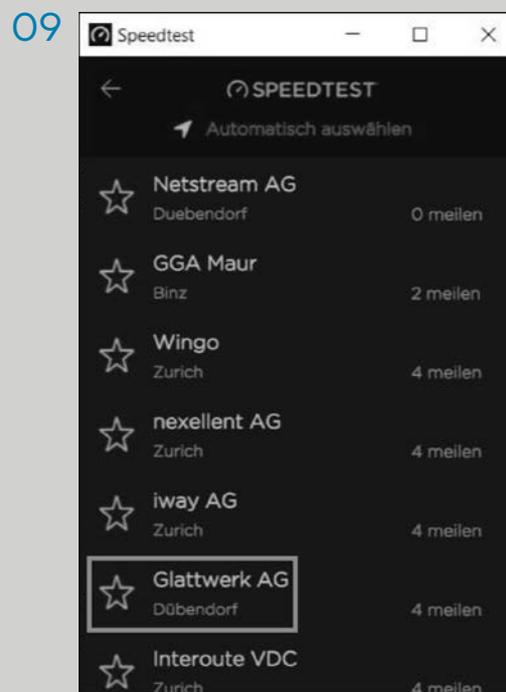
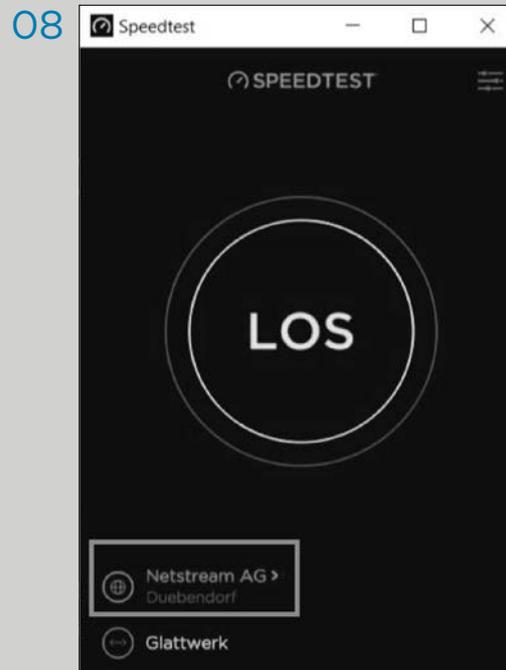
07 Wenn dieses Fenster erscheint, ist die Installation abgeschlossen.

Um nun die richtigen Messresultate zu erhalten, befolgend Sie bitte die nächsten Schritte.



08 Schliessen Sie den Computer/Laptop via LAN-Kabel direkt am Modem an (nicht via WiFi).  
Öffnen Sie nun die Speedtest-App.

09 Sollte in hellblauer Schrift nicht Glattwerk AG erscheinen, klicken Sie bitte auf den Namen der stattdessen angezeigt wird und wählen Sie anhand der Möglichkeiten Glattwerk AG aus.



10 Nun sollte zweimal Glattwerk auf dem App erscheinen. Klicken Sie nun auf «LOS».

Falls Glattwerk nicht zweimal erscheint, befolgen Sie bitte **Schritt 09** erneut.

11 Der Speedtest wird nun gestartet.

Wenn der Test abgeschlossen ist, erscheint dieses Fenster.

Machen Sie bitte noch mindestens zwei weitere Speedtests, damit wir total drei Ergebnisse erhalten. Machen Sie von diesen Tests jeweils einen Printscreen (Anleitung dazu auf der Folgeseite) und senden Sie uns diese Screenshots per E-Mail. Wir werden die Ergebnisse Ihres Speedtests analysieren und uns anschliessend bei Ihnen melden.



# Anleitung Printscreen erstellen

- 01 Klicken Sie unten links auf die Lupe. Es erscheint nun ein Fenster, in dem Sie einen Suchbegriff eingeben können.

Schreiben Sie «Snipping Tool» in die Suchanfrage. Es erscheint nun die Anzeige «Snipping Tool» im Menü. Klicken Sie auf «Snipping Tool».

- 02 Nun erscheint dieses Fenster. Klicken Sie auf «Neu».

Der gesamte Bildschirm wird weiss hinterlegt und der Pfeil der Maus verwandelt sich in ein Kreuz. Wählen Sie mit dem Kreuz nun die Stelle aus, von welcher Sie einen Printscreen machen möchten.

- 03 Bitte machen Sie von der gesamten Messung einen Printscreen, damit wir alle Angaben erhalten. Dieses Bild können Sie nun in Ihre E-Mail an uns einfügen.

## ANMERKUNG

Das Programm «Snipping-Tool» wird seitens Microsoft seit dem Softwarerelease Herbst 2018 nicht mehr angeboten.

Dieses Programm wird bei neueren Updates deinstalliert, wonach es kurzfristig eine Alternative braucht. Lesen Sie dazu:

<https://www.computerbild.de/artikel/cb-Tipps-Software-Snipping-Tool-Alternativen-22341835.html>

