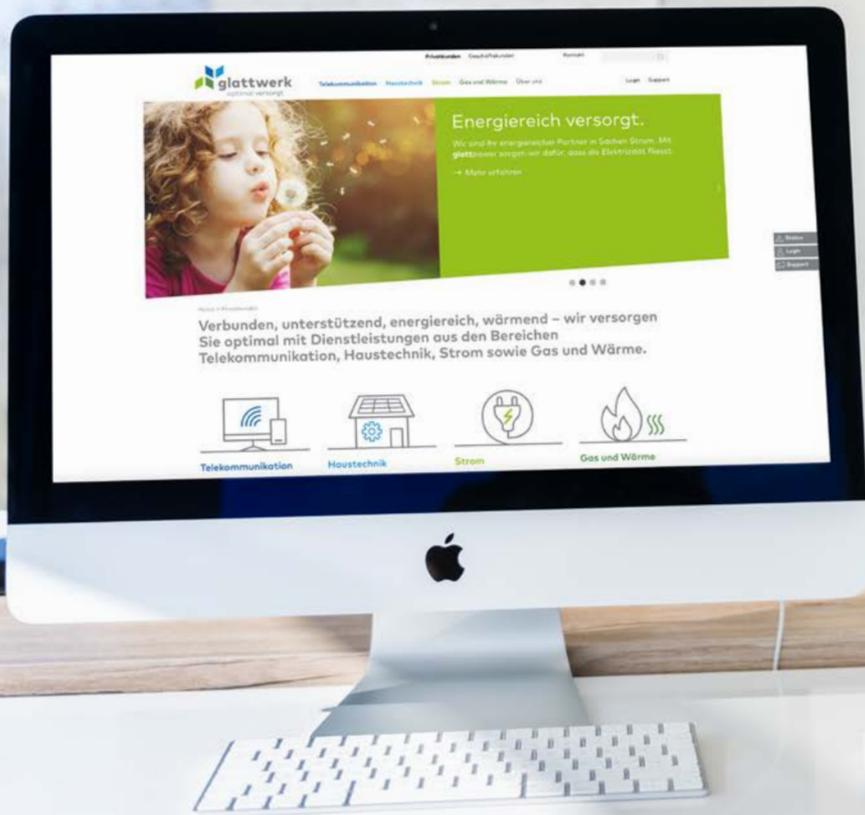


Geschäftsbericht 2018



verbunden
unterstützend
energiereich
wärmend



Felix
Zumbach

Fabian
Nager

Liebe Leserin, lieber Leser

«optimal versorgt», ein neues Logo, freundliche Farben und ein sympathischer Claim – die Glattwerk AG präsentiert sich seit einigen Wochen in einem frischen Kleid. Sicherlich sind Sie unserem neuen visuellen Auftritt auch schon begegnet – sei es auf unserer Website, auf unseren Fahrzeugen, auf unseren Drucksachen, auf Plakaten oder auf dem Dach unseres Firmensitzes. Das neue Corporate Design hält Einzug in unseren und Ihren Alltag – ohne dabei alltäglich zu werden.

Verbunden, unterstützend, energiereich, wärmend – wir versorgen Sie optimal

Wir versprechen, Sie «optimal zu versorgen» und schliessen damit alle unsere Geschäftsbereiche mit ein: «Verbunden» steht für Telekommunikation, «unterstützend» fasst unsere Dienstleistungen im Bereich Haustechnik zusammen, «energiereich» symbolisiert unsere Stromsparte und «wärmend» beschreibt unsere Angebote als Gas- und Wärmelieferant. Die Begriffe stehen also einerseits für unser Angebotsspektrum und gleichzeitig für die Unternehmenswerte, die wir besitzen und mit unserer Firmenphilosophie leben.

Vorausschauend und lösungsorientiert

«optimal versorgt» garantiert Ihnen, dass wir Ihnen technisch führende Produkte und Dienstleistungen zu fairen Preisen anbieten. Gleichzeitig legen wir mit der Neugestaltung unseres visuellen Auftritts den Fokus darauf, auf Ihre Bedürfnisse flexibel und gewohnt kompetent einzugehen. Unser erklärtes Ziel ist es, für Sie, liebe Einwohnerinnen und Einwohner von Dübendorf, in all unseren Geschäftsfeldern Ihre erste Wahl zu sein und auch zukünftig zu bleiben.

Berichtend und informativ

Mit dem Geschäftsbericht, den Sie zurzeit in Ihren Händen halten, möchten wir Sie «optimal versorgen» – mit Informationen und Neuigkeiten. Selbstverständlich enthält der Geschäftsbericht alle erforderlichen Angaben zu unserer Tätigkeit im vergangenen Jahr sowie zur finanziellen Situation der Glattwerk AG. Wir haben uns jedoch bewusst entschieden, auch dem Geschäftsbericht eine neue Frische zu verleihen, indem wir darauf verzichten, trockene Fakten möglichst umfassend abzuhandeln. Vielmehr möchten wir Sie auf unterhaltsame und ansprechende Art und Weise über einzelne, wichtige und besonders interessante Ereignisse vertiefter informieren.

Wir wünschen Ihnen eine anregende, interessante Lektüre und ein energiereiches, verbindendes 2019.

Felix Zumbach
Verwaltungsratspräsident

Fabian Nager
Geschäftsführer

Dübendorf, 8. März 2019

Herzlichen Dank

An dieser Stelle danken wir Ihnen, unseren Kundinnen und Kunden, im Namen des gesamten Verwaltungsrates und aller Geschäftsleitungsmitglieder für die vielen positiven Kontakte, Ihr Vertrauen und Ihre Treue zur Glattwerk AG. Auch unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gebührt ein grosses Dankeschön für die ausgezeichneten Leistungen im vergangenen Jahr.

S. 2 | Editorial

S. 6 | Glattwerk AG

S. 8 | Neues Kleid für die Glattwerk AG.

S. 16 | 2018: Unsere Engagements.

S. 20 | Telekommunikation

S. 22 | Unsere Telefonanlage macht Schule.

S. 26 | Unsere Angebote rund um Unterhaltung und Kommunikation.

S. 27 | Sport-Fans können noch mehr mitfeiern.

S. 28 | Wir verbinden Sie mit dem Glasfasernetz.

S. 28 | Umstrukturierung des Backbonenetzes sorgt für grössere Flexibilität.

S. 32 | Haustechnik

S. 34 | Wir sind Ihre Experten für GEAK.

S. 38 | Unser Service für Sie.

S. 38 | Wir beraten Sie rund um Fragen zu Energie und Energieverbrauch.

S. 39 | Wir machen die Stromablesung einfach.

S. 42 | Strom

S. 44 | Die Energie der Sonne optimal nutzbar machen.

S. 48 | Wir tun alles für ausfallsichere Netze.

S. 52 | Gas und Wärme

S. 54 | «Im Giessen» versorgen wir mit Wärme aus der Glatt.

S. 59 | Die Gasversorgung steht.

S. 59 | Neuerungen bei der Gasablesung.

S. 60 | Erdgas ist beliebt.

S. 64 | Menschen

S. 66 | Unser Verwaltungsrat stellt sich vor.

S. 68 | Unsere Geschäftsleitung stellt sich vor.

S. 70 | Unsere Mitarbeitenden.

S. 72 | Samuel Frempong ist neuer Leiter Telekommunikation.

S. 73 | ZSC Lions-Nachwuchstalent absolviert bei uns seine Berufsausbildung.

S. 75 | Unser Jahr in Zahlen

S. 76 | Jahresrechnung

S. 86 | Spartenrechnungen

S. 89 | Revisionsbericht

S. 91 | Rückblick und Ausblick

**Wir sind
Ihr starker
Partner, der
Sie optimal
versorgt.**

Glattwerk AG



Wir sind für Sie da: Während 24 Stunden und an 365 Tagen im Jahr versorgen wir Sie mit unserem vielfältigen Produkt- und Dienstleistungsangebot in den Bereichen Telekommunikation, Haustechnik, Strom sowie Gas und Wärme. Vom Abspielen Ihrer Spotify-Playlist, über den Strom, damit Ihre Leselampe leuchtet, bis hin zur Aufnahme Ihrer Lieblingssendung – wir begleiten Sie durch Ihren Alltag. Als lokales Unternehmen, das in Dübendorf und drei angrenzenden Gemeinden für Sie unterwegs ist, sind wir nahe bei Ihnen und unsere Reaktionszeiten sind kurz. Durch unsere Partnerschaften und Vernetzungen können wir Ihnen innovative, zuverlässige und individuelle Lösungen bieten – so dass Sie auch in Zukunft optimal versorgt sind.

Im Fokus

Neues Kleid für die Glattwerk AG.

Nach langer, intensiver Vorarbeit, vielen Entscheidungen und voller Vorfreude war es am 30. November 2018 endlich soweit: Wir konnten unseren neuen visuellen Auftritt der Öffentlichkeit präsentieren. Vier Rhomben, fünf Farben, vier Unternehmensbereiche – unser neues Logo ist das Gesicht unserer Unternehmung.



Verbunden, unterstützend, energiereich,
wärmend – wir versorgen Sie optimal.

Präsentation unseres neuen Corporate Designs

Mit einer Publireportage im «Glatttaler» präsentierten wir uns der Öffentlichkeit in neuem Kleid. Diesem Launch ging eine Plakatkampagne in Dübendorf voraus, die mit einem Spiel aus unseren Bereichsfarben und -piktogrammen die Neugierde der Bevölkerung weckte.

Ein Corporate Design, das unsere Unternehmenspersönlichkeit widerspiegelt

Die vier farbigen Rhomben, die an Puzzle-Teile oder Tangram-Stücke erinnern, stehen jeweils für einen Unternehmensbereich. Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, die für Sie passenden Produkte modular auszuwählen und nach Ihren Bedürfnissen zusammenzustellen. Dies soll auch unser visueller Auftritt vermitteln. Unterstrichen durch den Logo-zusatz «optimal versorgt» versprechen wir, auf die vielseitigen Kundenbedürfnisse einzugehen und diese bestmöglich abzudecken.

Piktogramme und Claim

Jeder Unternehmensbereich – Telekommunikation, Haustechnik, Strom sowie Gas und Wärme – wird durch ein passendes Piktogramm illustriert. Durch diese Piktogramme wird die Wiedererkennung der Bereiche gestärkt. Zusätzlich zum Logo wurde ein Claim kreiert, der aus je einem treffenden Wort pro Bereich besteht: verbunden, unterstützend, energiereich, wärmend. In Kombination mit dem Logozusatz vermittelt der Claim eine knappe Übersicht über das Leistungsspektrum der Glattwerk AG sowie die Unternehmenswerte, die wir leben.



verbunden
unterstützend
energiereich
wärmend



Telekommunikation

Wir verbinden, schaffen Nähe und unterhalten.



Haustechnik

Wir stehen unterstützend an Ihrer Seite.



Strom

Wir sind Ihr energiereicher Partner in Sachen Strom.



Gas und Wärme

Wir sorgen mit Gas und innovativen Lösungen für Wärme.

Warum war es Zeit für einen neuen visuellen Auftritt?

Die Frage nach den Gründen für ein neues Corporate Design ist mehrschichtig und unter anderem im Wandel der gesamten Energiebranche zu suchen. Die vom Bundesrat beschlossene «Energiestrategie 2050» sowie die daraus resultierenden Gesetzesänderungen bedingen, dass die Verteilnetzbetreiber sich immer stärker als Dienstleister positionieren müssen. Neue Kundenbedürfnisse entstehen – und können zunehmend auch von innovativen Privatunternehmen abgedeckt werden. Der Markt spielt und kommt zum Tragen.

In diesem Spannungsfeld gilt es für uns, unsere Position zu stärken, unseren Kunden optimale Lösungen anzubieten sowie durch unseren hochwertigen, persönlichen Kundenservice zu punkten. Ausserdem glich unsere alte Erscheinung einem bunt durchmischten (Logo-)Salat, eine klare Linie oder Struktur war schwer zu erkennen.

Aus diesen Gründen war für uns die Zeit reif, unser kundenfreundliches, dynamisches, nachhaltiges und innovatives Unternehmen auch visuell entsprechend zu präsentieren. Über das gelungene Ergebnis freuen wir uns sehr.

Produktenaming

Im Zuge der Erarbeitung der neuen Corporate Identity haben wir unsere Produktnamings analysiert, evaluiert und neu definiert. Um ein einheitliches Bild zu schaffen, wurde all unseren Produkten der Zusatz «**glatt**» vorangestellt (eine Ausnahme bilden die «**myentertainment**»-Kombi-Angebote).



5

Farben beinhaltet unser neues Logo.

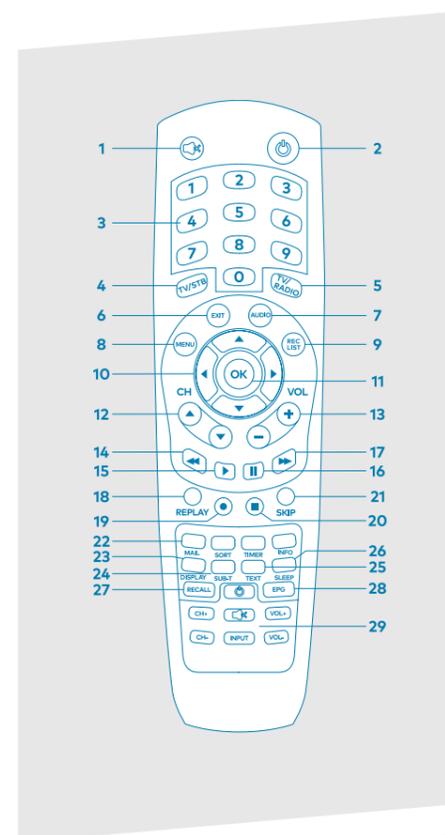




10

Monate wurde an unserem neuen visuellen Auftritt gearbeitet – von Anfang bis Ende.

Unser visuelles Erscheinungsbild spiegelt unsere Markenpersönlichkeit wider. Alle unsere Aktivitäten tragen unsere Werte «lokale Verankerung», «persönliche Dienstleistungen», «zukunftsorientiertes Wirken», «nachhaltiges Handeln» und «innovative Lösungen» mit.





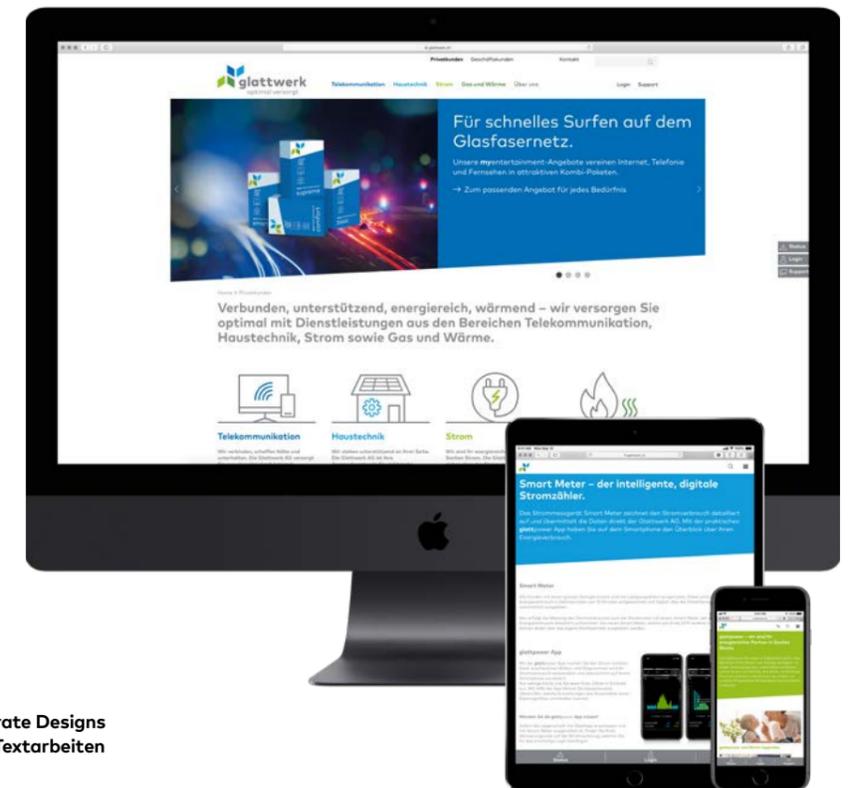
Genau wie unser Unternehmen, steht unser Corporate Design für:

- Lokale Verankerung und leichte Erreichbarkeit
- Persönliche Beratung
- Kurze Wartezeiten und zeitnahe Umsetzung von Aufträgen
- Preiswerte Angebote (auch im direkten Vergleich zur Konkurrenz)
- Zukunftsorientiertes Wirken und nachhaltiges Handeln
- Innovative und individuelle Lösungen



Auch online sind wir zeitgemäss unterwegs

Die klare Strukturierung der Unternehmensbereiche, die durch die Farbigkeit unterstützt wird, zieht sich auch auf unserer neuen Website weiter. Die beiden alten Webauftritte www.glattnet.ch und www.glattvision.ch wurden in unsere Unternehmenswebsite www.glattwerk.ch integriert. Die einfache, intuitive Navigation sowie die Unterteilung der Website in separate Bereiche für unsere Privat- und Geschäftskunden dienen der Benutzerfreundlichkeit. Sie als unsere Kunden finden auf der Website vielfältige Informationen und nützliche Hinweise. Für persönliche Beratung können Sie uns auf diversen Wegen – per E-Mail, Kontaktformular oder telefonisch – kontaktieren. Mit dem Produktkonfigurator für unsere Angebote im Telekommunikationsbereich können Sie diese einfach und massgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse angepasst zusammenstellen. Wir freuen uns, wenn Sie uns auf www.glattwerk.ch einen Besuch abstatten.



Beratung, Kreation des Corporate Designs und aller Umsetzungen sowie Textarbeiten
designwerk ag, Sarnen

Programmierung der Website
kreisvier communications ag, Basel

Produktion Werbetechnik und Beschriftungen
Bickel Reklamen, Wangen-Dübendorf

Produktion Fahrzeugbeschriftung
Neon Lichtdesign Rigotti AG, Dübendorf

Produktion Print-Produkte
Akeret Druck AG, Dübendorf

Umbau des Empfangs
Pendt AG, Gossau ZH

30

Plakatstellen kündeten unseren neuen Auftritt an.

Einblicke + Ausblicke

2018: Unsere Engagements.

2018 war ein ereignisreiches Jahr: Wir unterstützten bewusst verschiedene lokale Projekte und Anlässe von Vereinen und Verbänden in unserem Versorgungsgebiet als Sponsoringpartner oder mit unentgeltlichen Dienstleistungen oder Stromlieferungen. So helfen wir aktiv mit, dass das sportliche und kulturelle Vereinswesen gefördert wird und sind überzeugt, einen positiven, nachhaltigen Beitrag für die Gemeinde Dübendorf zu leisten.

«Gentleman Grand Prix» vom 25. August 2018
Die 40. – und zugleich letzte – Austragung des «Gentleman Grand Prix» in Dübendorf unterstützten wir auch im Berichtsjahr als Hauptsponsor. Ausserdem traten 6 Mitarbeitende der Glattwerk AG kräftig für einen guten Zweck in die Pedalen. Die 73 Zweier-Teams, die 2018 teilnahmen und rund um den Greifensee radelten, trugen dazu bei, dass in den letzten 40 Jahren insgesamt über eine Million Schweizer Franken an wohltätige Organisationen gespendet werden konnte.

«Sommereis Performance» vom 16. und 17. Juni 2018
«Sommereis Performance» – das ist ein Feuerwerk aus Musik, Eiskunstlauf und Tanz. Die Show, die in Zusammenarbeit von «Skate Academy Switzerland», «Tanz+ Zwicky» und der «Regional Musikschule Dübendorf» konzipiert und auf die Beine gestellt wurde, haben wir bei der Erstaufführung dieses Jahr als Sponsor unterstützt.

Sport- und Freizeitcamp Dübendorf 2018
Als neuer Hauptsponsor des «Sport- und Freizeitcamp Dübendorf», welches durch die Sport- und Freizeitanlagen Dübendorf AG organisiert wird, unterstützen wir dieses Jugendangebot. Rund 280 aufgestellten Kindern wurde während drei Wochen in den Sommerferien ein vielfältiges und abwechslungsreiches Programm geboten.

Weitere Engagements
Wir unterstützen gewisse Beiträge des Kulturzentrums «Obere Mühle» in Dübendorf – im 2018 insbesondere das Kleinkunst-Festival Dübendorf.

O

Betriebsunfälle haben wir zu verzeichnen.

Unser Managementsystem ist zertifiziert

Wir sind seit 2002 nach dem Qualitätsstandard ISO 9001 und seit 2009 nach dem Qualitätsstandard ISO 14000 zertifiziert. Im Juni 2018 haben wir die Zertifizierung nach den neuen Normen ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagement) sowie ISO 14001:2015 (Umweltmanagement) erfolgreich bestanden.

Wir streben einen möglichst nachhaltigen und ökologischen Fahrzeugpark an. Unsere Fahrzeugflotte umfasst mittlerweile sieben Elektrofahrzeuge und elf Erdgasfahrzeuge.

Seit 2007 beliefern wir alle unsere Haushaltskunden mit Strom aus Schweizer Wasserkraft. Unser Photovoltaik-Park besteht momentan aus zehn Anlagen mit einer Gesamtleistung von 450 kW.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Wir setzen die Arbeitssicherheit gemäss den EKAS-Richtlinien um, welche in unserem Managementsystem integriert sind und durch die entsprechenden externen Fachkurse sowie durch interne Schulungen gelebt werden. Alle unsere Mitarbeitenden haben den BLS-AED Repetitionskurs besucht.

Wir verzeichneten im 2018 keine Betriebsunfälle. Bei den Nichtbetriebsunfällen verzeichneten wir eine Halbierung auf 4. Gegenüber dem Vorjahr konnten wir einen 10-prozentigen Rückgang der Krankheitstage feststellen.





4

Rhomben zieren unser Logo.

5

Farben beinhaltet unser neues Logo.

>150

Logos der Glattwerk AG mussten auf externen Plattformen und Infrastrukturen ersetzt werden.

0

Betriebsunfälle haben wir zu verzeichnen.

25

Glattwerk-Fahrzeuge wurden beschriftet.



20'0000

Minor-Schöggeli im Glattwerk-Design wurden als Give-aways produziert.

10

Monate wurde an unserem neuen visuellen Auftritt gearbeitet – von Anfang bis Ende.

2

Hausbeschriftungen wurden erstellt.

3

Websites wurden zu einer zusammengeführt.

30

Plakatstellen kündeten unseren neuen Auftritt an.

Wir verbinden, schaffen Nähe und unterhalten.

Telekommunikation



Wir versorgen die Gemeinden Dübendorf, Wallisellen, Dietlikon und Wangen-Brüttisellen mit einer Vielzahl von Angeboten rund um Unterhaltung und Kommunikation. Internet, Telefonie, TV und Radio können bei uns aus einer Hand bezogen werden. Unsere sehr gut ausgebauten Telekommunikationsnetze und Infrastrukturen halten wir durch regelmässige Wartungen und Erneuerungen auf dem modernsten Stand der Technik. Das momentan noch bestehende Kabelnetz bauen wir kontinuierlich zurück, während das zeitgemässe Glasfasernetz immer weiter ausgebaut wird.

Im Fokus

Unsere Telefonanlage macht Schule.

Der Anruf bei einer Familie, eine Absprache zwischen Kindergarten- und Primarlehrperson, die telefonische Besprechung mit dem logopädischen Dienst – das Telefon ist auch im Alltag der Primarschule Dübendorf nicht mehr wegzudenken.

110 Telefone an über 24 Standorten

Mit unserem überzeugenden, umfassenden Angebot konnten wir den Auftrag für die Umrüstung der gesamten Telefonanlage der Primarschule Dübendorf für uns gewinnen. Wir freuen uns sehr, dass wir dieses grosse und spannende Projekt mit über 110 Telefonen, welche an über 24 Standorten verteilt sind, ausführen durften. Im Dezember 2018 war es soweit: Annähernd 100 Telefonnummern wurden in Rekordzeit portiert und die neue Telefonanlage wurde installiert. Dank einer sanften Migration konnten die Unterbrüche auf ein Minimum reduziert werden.



Eine wichtige Bedingung dieses Auftrags war, dass die Telefonanlage auch in Zukunft hohe Anforderungen erfüllt. So soll sie der ständig wachsenden Infrastruktur in den verschiedenen Liegenschaften schnell und flexibel angepasst werden können. Dies ist dank der Netzwerkinfrastruktur und der IP-fähigen Lösung möglich. Unsere Telefonanlage bietet viele weitere Vorteile, beispielsweise die Ortsunabhängigkeit und die hohe Sprachqualität.

Seitens Primarschule Dübendorf wurde das Projekt von Guido Mozzetti (Dienstleiter Liegenschaften) und Luciano Piatti (Leiter Technischer Hausdienst) begleitet. Für die gelungene Zusammenarbeit durften wir ein grosses Lob entgegennehmen: «Wir fühlten uns von Anfang an sehr gut begleitet und es wurde zu jeder Zeit verständlich informiert. Die Zusammenarbeit war optimal», so Guido Mozzetti.

Luciano Piatti

4'097'041

Minuten haben unsere Kunden gesamthaft telefoniert.

Eine optimal funktionierende Kommunikation ist im Schulbetrieb äusserst wichtig. Mit der Telefonanlage leisten wir einen zuverlässigen Beitrag dazu.

Übers Internet telefonieren

Eine neue, IP-fähige Telefonanlage, welche über den Internet-Anschluss betrieben wird, wurde für die Primarschule Dübendorf notwendig, da die Swisscom ihr ISDN-Netz abgekündigt hatte. Mit unserer modernen Telefonanlage sorgen wir dafür, dass die Kindergärten, die Primarschulen, die Musikschule, die Horte und der logopädische Dienst heute und auch in Zukunft sicher miteinander verbunden sind.

Projektleitung auf Seiten Primarschule Dübendorf
Luciano Piatti (Leiter Technischer Hausdienst)

Projektleitung auf Seiten Glattwerk AG
Marcel Fischli (Senior System Engineer)

Unsere verbindende Telefonanlage

PBX – kurz für «Private Branch Exchange» – ist eine leistungsstarke Telefonanlage für KMUs und öffentliche Institutionen. Dank der Installation eines kleinen Gerätes gestaltet sich das Entgegennehmen, Verbinden und Organisieren der Anrufe mühelos. Unsere PBX-Lösung funktioniert auf Basis von Voice-over-IP-Telefonie – VoIP- oder Internet-Telefonie – und bietet ein umfangreiches Spektrum an Funktionen, welches an die individuellen Bedürfnisse der Kunden angepasst werden kann.



Telefonstörungen wurden im 2018 gemeldet.

Einblicke + Ausblicke

Unsere Angebote rund um Unterhaltung und Kommunikation.

Neue Struktur unserer Produktpalette

Im Zuge des neuen Corporate Designs haben wir unsere Produktpalette genau unter die Lupe genommen, evaluiert und überarbeitet. Das Naming unserer Angebote wurde angepasst.

	Privatkunden	Geschäftskunden
Internet	glattnet	glattnet enterprise
Telefonie	glattphone	glattphone
TV und Radio	glattvision* glattvision+**	
Webhosting		glatthosting

* analoges und digitales Fernsehen

** Programm wird mittels einer Set Top Box über das Internet empfangen

Neben dem Bezug von Einzel-Angeboten bieten wir mit **myentertainment** attraktive Kombi-Angebote. Weitere Informationen zu den verschiedenen Abos sowie einen Produktkonfigurator finden Sie auf www.glattwerk.ch/telekommunikation.

glattchannel – unser regionaler Informationssender

Mit dem **glattchannel** bietet die Glattwerk AG eine attraktive, regionale Werbepattform für Gewerbe, Kultur und Vereine. Neben der Veröffentlichung von Terminen und Informationen kann klassische Werbung geschaltet werden – dies in Form von Bildseiten, Videoclips sowie Teletext-Informationen. Zusätzlich werden auf dem regionalen TV-Sender Bilder von Webcams, News, Meteosdaten, allgemeine Programminformationen sowie von uns produzierte Filmbeiträge im

Zusammenhang mit Veranstaltungen, die wir als Sponsor unterstützen, übertragen. Als weitere attraktive Funktion bietet der **glattchannel** die Möglichkeit, auf HbbTV zuzugreifen. HbbTV bietet eine 30-stündige Replay-Funktion und erfreut sich steigender Beliebtheit. Die Attraktivität des **glattchannels** nimmt stetig zu und mit über 95% angeschlossenen Haushalten kann über den regionalen TV-Kanal eine Grosszahl der Einwohnerinnen und Einwohner von Dübendorf erreicht werden.



Sport-Fans können noch mehr mitfiebern.

Der neue Sender «MySports One» ist seit August 2018 im **glattvision-** und **glattvision+-** Grundanschluss enthalten. Sport-Fans freut das: Es werden noch mehr Live-Sport-Ereignisse ohne Zusatzkosten übertragen.

Während der Regular Season der Eishockey Swiss League werden beispielsweise jede Woche drei Spiele live übertragen. Der Grundanschluss wird zudem mit diversen Live-Übertragungen der Bundesliga über Sky und vielen Übertragungen von weiteren Sportereignissen aufgewertet.



Pay-Paket «MySports»

Zusätzlich zu den kostenfrei empfangbaren Sportspektakeln können Sie noch mehr Emotionen direkt in Ihrem Wohnzimmer erleben: Mit dem kostenpflichtigen Pay-Paket «MySports» fiebern Sie beispielsweise bei Eishockey-Spielen der Schweizer National League sowie bei 572 Spielen der deutschen Bundesliga und der 2. Deutschen Bundesliga von Sky live mit.

4

myentertainment-Kombi-Angebote bieten wir unseren Kunden.





Wir verbinden Sie mit dem Glasfasernetz.

Während immer mehr Quartiere und Liegenschaften durch das Glasfasernetz erschlossen werden, wird das bestehende Kabelnetz kontinuierlich zurückgebaut und abgebrochen.

Im Laufe des letzten Jahres wurde das Gebiet «Wasserfurren» komplett auf Glasfasern umgestellt und die bestehenden Kabelkunden migriert. Dabei wurde die Infrastruktur des alten Kabelnetzes abgebrochen. Im «Högler»- und «Vogel»-Quartier sowie im Bereich «Zelgi» wurde das Glasfasernetz bis in die Gebäude verlegt. Bei Abschluss eines Internet-Abonnements erschliessen wir bis in die Wohnung.

Umstrukturierung des Backbonetzes sorgt für grössere Flexibilität.

Um die Datenübertragung sicher zu stellen, die für den reibungslosen Betrieb von **glattnet**, **glattvision+** und **glattphone** erforderlich ist, und um allfällige Engpässe bei der Datenübertragung zu verhindern, werden die Systeme permanent überwacht und den steigenden Bedürfnissen abgepasst.

Im 2018 haben wir Umstrukturierungen am bestehenden Backbonetz vorgenommen, so dass wir nun direkt an zwei grosse Rechenzentren angebunden sind. Bandbreitenintensiver Datenverkehr – wie beispielsweise die Übertragung von Youtube- und Netflix-Inhalten – wird nun durch die SwissIX, bei welcher neu auch die Glattwerk AG vertreten ist, direkt über die entsprechenden Dienste abgewickelt. Die grössere Flexibilität, die sich daraus für uns ergibt, können wir mit günstigeren Abos an Sie weitergeben.

Swiss Internet Exchange – abgekürzt «SwissIX» – ist die grösste Plattform in der Schweiz für die Anbindung von Providern, zwecks schnellerem und direkterem Datenaustausch.



218

Fernsehprogramme können über **glattvision+** empfangen werden.





193

digitale Fernsehprogramme können über **glattvision** empfangen werden.

4'097'041

Minuten haben unsere Kunden gesamthaft telefoniert.

48

analoge Radioprogramme können über **glattvision** empfangen werden.

30

Radioprogramme können über **glattvision+** empfangen werden.

226'991

Meter Glasfasernetz sind im Anschlussbereich (Drop) total verlegt.

0

Telefonstörungen wurden im 2018 gemeldet.

7

Tage zurück können Sendungen über **glattvision+** geschaut werden.



218

Fernsehprogramme können über **glattvision+** empfangen werden.

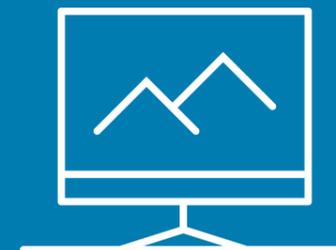
10'314

Telekommunikationskunden haben wir.



100'931

Meter Glasfaserbasisnetz sind im Zuführungsbereich (Feeder) total verlegt.



bis zu 5

Screens gleichzeitig können pro **glattvision+**-Anschluss bespielt werden.



1x1&1x3

Stunden war der Internetzugang, durch eine fehlerhafte Firewall, unterbrochen.

213

digitale Radioprogramme können über **glattvision** empfangen werden.



500

Sendungen können über **glattvision+** aufgenommen werden.



4

myentertainment-Kombi-Angebote bieten wir unseren Kunden.

**Wir stehen
unterstützend
an Ihrer Seite.**

Haustechnik



Die Glattwerk AG ist Ihre Ansprechpartnerin für elektrische Installationen sowie Beratung und Unterstützung bei Fragestellungen rund ums Haus – auch direkt bei Ihnen vor Ort. Wir erleichtern Ihnen die Auswahl, erarbeiten mit Ihnen zusammen Lösungen und führen die Installationen aus. Auch bei Fragen zu Förderbeiträgen sind wir gerne für Sie da.

10

Gebäudeenergieausweise der Kantone (GEAK) haben wir erstellt.



Im Fokus

Wir sind Ihre Experten für GEAK.

Im vergangenen Jahr durften wir im Bereich der Energieberatung – insbesondere bei der Erstellung von GEAK (Gebäudeenergieausweise der Kantone) – erfreulicherweise eine Zunahme der Nachfrage feststellen.

Anstieg der Nachfrage nach Energieberatungen

Unser GEAK-Experte konnte im Berichtsjahr zehn Gebäudeenergieausweise ausstellen. Der Ausweis schafft eine einfache Vergleichsmöglichkeit von Gebäuden und gibt Hinweise auf Verbesserungsmassnahmen im Energiebereich. Der Grund für die erhöhte Nachfrage bezüglich Energieberatung und Gebäudeenergieausweisen führen wir auf die strengeren MuKE 2014 zurück, die voraussichtlich per Mitte 2020 im Kanton Zürich vollumfänglich in Kraft treten werden.



Der Gebäudeenergieausweis der Kantone (GEAK) zeigt einerseits auf, wie energieeffizient die Gebäudehülle ist und andererseits, wie viel Energie ein Gebäude bei einer Standardnutzung verbraucht. Dies gilt für bestehende Gebäude ebenso wie für Neubauprojekte. Die Anforderungen werden mit der vorgesehenen Einführung der MuKE 2014 neu definiert. Vor diesem Hintergrund erwarten wir in den nächsten Jahren einen weiteren Anstieg der Nachfrage.

Mit dem Gebäudeenergieausweis bieten wir Liegenschaftsbesitzern eine objektive Beurteilung des energetischen Zustands und der Effizienz ihres Gebäudes.

Was der GEAK aussagt

Der ermittelte Energiebedarf eines Gebäudes wird jeweils in Klassen von A (sehr energieeffizient) bis G (wenig energieeffizient) und anhand einer Energieetikette angezeigt. Erhält ein Gebäude eine Energieetikette, welche tiefer als D ist, dürfen in Zukunft fossile Heizungen nicht mehr eins zu eins ersetzt werden. In einem solchen Fall gibt es zwei Handlungsmöglichkeiten für die Eigentümer. Entweder müssen mindestens 10% erneuerbare Energieanteile in den Gesamtenergieverbrauch einfließen oder es müssen Massnahmen ergriffen werden, die zu einer besseren Energieetikette führen. Bei älteren Liegenschaften sind in einem solchen Fall elf Standardlösungen erarbeitet worden, von welchen acht mit Erdgas/Biogas umgesetzt werden können.

MuKEn 2014

Die MuKEn 2014 wurden im Januar 2015 verabschiedet und deren Umsetzung ist bei den Kantonen im Gange. Ein nach MuKEn 2014 realisierter Neubau wird noch rund 3.5 Liter Heizöl pro Quadratmeter beheizter Energiebezugsfläche an Wärmeenergie verbrauchen, umfassend sanierte Gebäude rund 8 Liter Heizöl. Die Verbrauchsvorgaben sind seit 1975 um über 75% gesenkt worden. Damit nehmen die Kantone ihre energiepolitische Verantwortung zur Reduktion des Energieverbrauchs im Gebäudebereich wahr.

Was bedeutet die Abkürzung MuKEn?

Bei den «Mustervorschriften der Kantone im Energiebereich» (MuKEn) handelt es sich um das, von den Kantonen gemeinsam erarbeitete, «Gesamtpaket» energierechtlicher Mustervorschriften im Gebäudebereich. Sie bilden den «gemeinsamen Nenner» der Kantone und haben ein hohes Mass an Harmonisierung im Bereich der kantonalen Energievorschriften zum Ziel, um die Bauplanung und die Bewilligungsverfahren für Bauherren und Fachleute, die in mehreren Kantonen tätig sind, zu vereinfachen. Die Harmonisierung wird durch die Verwendung von gemeinsam erarbeiteten Formularen und Vollzugshilfen zusätzlich unterstützt.



Einblicke + Ausblicke

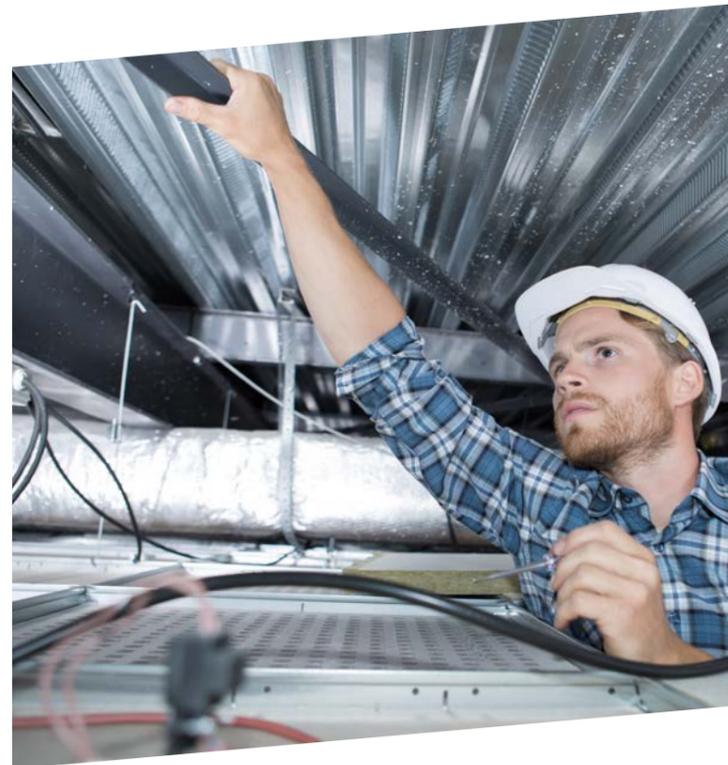
Unser Service für Sie.

Wir sind vor Ort für Sie da

Unsere Dienstleistungen im Bereich Vorort-Service und -Reparaturen werden rege genutzt. Die im Zusammenhang mit unseren Glasfaser-Angeboten notwendigen Anpassungen an den bestehenden Hausinstallationen führt unsere Service-Gruppe fachmännisch und zuverlässig aus. Allfällige Störungen werden, wenn erforderlich, mit Hilfe von Memoboxen aufgezeichnet, analysiert und fachmännisch behoben.

Kundendienst in unserem Haus

Kundinnen und Kunden beraten wir persönlich und umfassend zu all unseren Produkten und Dienstleistungen bei uns an der Usterstrasse 111. Insbesondere die Beratung zu Beleuchtungsmitteln und zu Servicefragen wird rege genutzt.



Wir machen die Stromablesung einfach.

Strommessung mit dem Smart Meter

Die Glattwerk AG setzt den – durch die Energiestrategie 2050 verlangten – Smart Meter-Ausbau um und ersetzt die bestehenden Elektrozähler durch Smart Meter. Die Smart Meter, welche seit 2015 laufend installiert werden, zeichnen den Stromverbrauch detailliert auf und können über das dedizierte Glasfasernetz der Glattwerk AG abgerufen werden. Auf Kundenwunsch ist ein Web-Zugriff auf die gemessenen Energiedaten möglich. Ausserdem kann der eigene Energieverbrauch jederzeit über die praktische **glattpower** App abgerufen werden.



Wir beraten Sie rund um Fragen zu Energie und Energieverbrauch.

Die Energieberatung Dübendorf – ein gemeinsames Projekt der Stadt Dübendorf und uns – bietet der Bevölkerung, Bauunternehmungen, Architekten und Planern Beratung in Bezug auf Energieeffizienz und -optimierung sowie auf Nachhaltigkeit.

Der Umgang mit Energie ist planbar

Unsere Beratertätigkeit umfasste im letzten Jahr vor allem die Sanierung von Heizungen und den effizienten Umgang mit elektrischer Energie. Eine Sensibilisierung für Stromeinsparungsmöglichkeiten bei der Beleuchtung und der Trend zu LED-Leuchten ist auch im Home-Bereich klar erkennbar. Zudem haben wir interessierte Personen bei der Planung von Photovoltaik-Anlagen unterstützt.



fernausgelesene Smart Meter sind im Einsatz.

1'120

181

Installationsanzeigen
haben wir bearbeitet
und bewilligt.



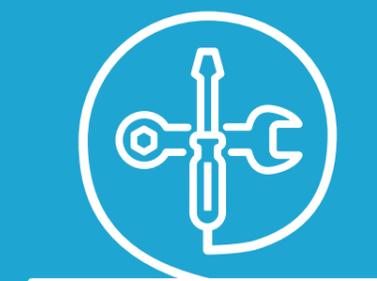
523

Aufgebote für die periodische Kontrolle
des Sicherheitsnachweises wurden im 2018
von uns verschickt.



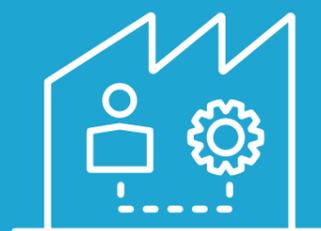
17'555

Zähler sind 2018 total installiert.



1'120

fernausgelesene Smart Meter
sind im Einsatz.



65

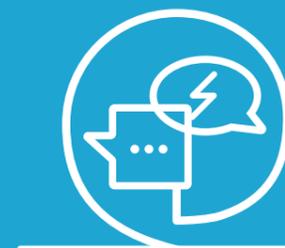
Anschlussgesuche haben wir
bearbeitet und bewilligt.

10

Gebäudeenergieausweise der
Kantone (GEAK) haben wir erstellt.

71

Eichungen/Stichproben
führten wir im 2018 durch.



Wir sind Ihr energiereicher Partner in Sachen Strom.

Strom



Auch wenn wir ihn nicht sehen, ist Strom ständig verfügbar und in unserem Alltag unerlässlich. Wir sorgen in Dübendorf dafür, dass die Elektrizität fließt. Wir legen nicht nur Wert auf eine zuverlässige Versorgung, sondern nehmen auch unsere Verantwortung wahr: Alle Privathaushalte in Dübendorf werden mit Strom aus nachhaltiger Schweizer Wasserkraft versorgt – und das ohne Aufpreis. Zudem unterstützen wir die lokale, nachhaltige Stromproduktion, indem wir unseren Photovoltaik-Anlagenpark kontinuierlich ausbauen. So machen wir lokale, nachhaltige Energie für Sie zugänglich.

9

PV-Anlagen werden
aktuell durch
uns betrieben.



Im Fokus



Die Energie der Sonne optimal nutzbar machen.

Die Beerstecher AG ist eine der grössten Gemüseproduzentinnen der Schweiz und hat sich zum Ziel gesetzt, ihr Gemüse nachhaltig und ökologisch zu produzieren. Das rund um den Greifensee angebaute Gemüse wird in Dübendorf gewaschen, sortiert, verpackt und so für den Verkauf aufbereitet. Eine der grössten PV-Anlagen in Dübendorf befindet sich auf dem Dach des Firmengebäudes der Beerstecher AG.

Der biochemische Prozess der Photosynthese verwandelt Lichtenergie – also Sonnenstrahlen – in chemisch gebundene Energie, so dass Tomaten gedeihen, wachsen, reifen und ihre rote Farbe bekommen. Auch Solarpanels machen die Sonnenenergie nutzbar und wandeln diese in ökologischen Strom um.

Solaranlagen wieder zum Glänzen bringen

Die Photovoltaik-Anlage der Beerstecher AG muss – wie alle anderen Panels auch – in regelmässigen Zyklen gereinigt werden. Auch wenn der Regen hilft, den Schmutz von den Solarzellen zu spülen, bleiben dennoch Feinstaub, Saharastaub, Laub und Rückstände von saurem Regen sowie Pollen haften. Dieser Schmutz ist zwar visuell kaum sichtbar, hat aber entsprechende Auswirkungen: Verminderte Stromproduktion und langfristig mögliche Beschädigungen.



PV-Anlagen

Die Stromproduktion mit Photovoltaik-Anlagen basiert darauf, dass Solarzellen Sonnenstrahlen in elektrische Energie umwandeln. Wir machen uns bewusst für diese Form der nachhaltigen Stromproduktion stark. Dies einerseits durch unsere unverbindliche und unabhängige Beratung von interessierten Personen rund um die Energiegewinnung durch Solarpanels. Andererseits sind wir Eigentümer und Betreiber von mehreren Photovoltaik-Anlagen in Dübendorf mit einer Gesamtleistung von rund 450 kW. Während einem Jahr lassen sich damit rund 430'000 kWh Strom erzeugen – diese Strommenge entspricht etwa dem Jahresbedarf von rund 160 Haushalten. Strombezüger in Dübendorf und Gockhausen haben die Möglichkeit, den von uns produzierten Solarstrom in selbstbestimmter Menge für einen Aufpreis von 20 Rp./kWh zu beziehen. Bei einer Vollversorgung – wird also ausschliesslich Solarstrom bezogen – beträgt der Preiszuschlag nur 15 Rp./kWh.

ca. 160

Haushaltungen können mit dem Strom, der durch unsere PV-Anlagen produziert wird, während eines Jahres versorgt werden.

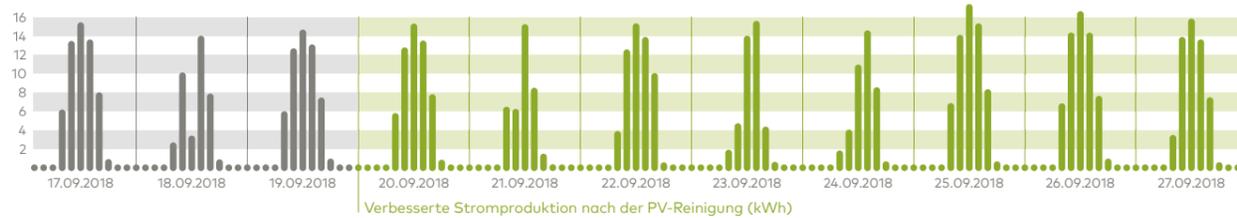


Unser professionelles Reinigungssystem hat grosse Wirkung

Am 20. September 2018 durften wir die Solaranlage der Beerstecher AG professionell reinigen, so dass die Panels von Thomas Beerstecher nun wieder rund 5% mehr Strom produzieren. Dies freut nicht nur ihn, sondern auch seine Pflanzen und die Umwelt.

Solarzellen wandeln Sonnenstrahlen in saubere elektrische Energie um – ohne jeglichen Abfall, Lärm und Abgase.

Stromproduktion vor und nach der PV-Reinigung (kWh)



Einblicke + Ausblicke

Wir tun alles für ausfallsichere Netze.

Durch regelmässige Unterhaltsarbeiten, Erneuerung und Erweiterung der Anlagen ist unser Versorgungsnetz technisch auf einem sehr guten Stand.

Neue Strukturierung des Mittelspannungsnetzes im Stadtkern

Im Laufe des letzten Jahres haben wir im Stadtkern Neustrukturierungen an unserem Mittelspannungsnetz vorgenommen. Durch das städtische Projekt «Ersatz Glattbrücke und Trafostation Ost» im Jahr 2017 konnte in diesem Bereich das Mittelspannungsnetz entflechtet, neu strukturiert und daraus optimale Mittelspannungsringe gebildet werden. Damit erhöht sich die bereits gute Versorgungssicherheit.

Versorgungssicherheit gewährleisten

Unsere Mittelspannungsringe sind mit einem Richtungsvergleichsschutz ausgestattet und werden geschlossen betrieben. Dies bedeutet, dass bei einem verursachten Schaden eines Mittelspannungskabels in einem solchen Versorgungsring die beschädigte Leitung automatisch abgetrennt und die, im Ring befindlichen, Transformatorstationen weiter einseitig versorgt werden. Der Kunde merkt im schlechtesten Fall ein kurzes Flackern.



Erneuerungen am Niederspannungsnetz

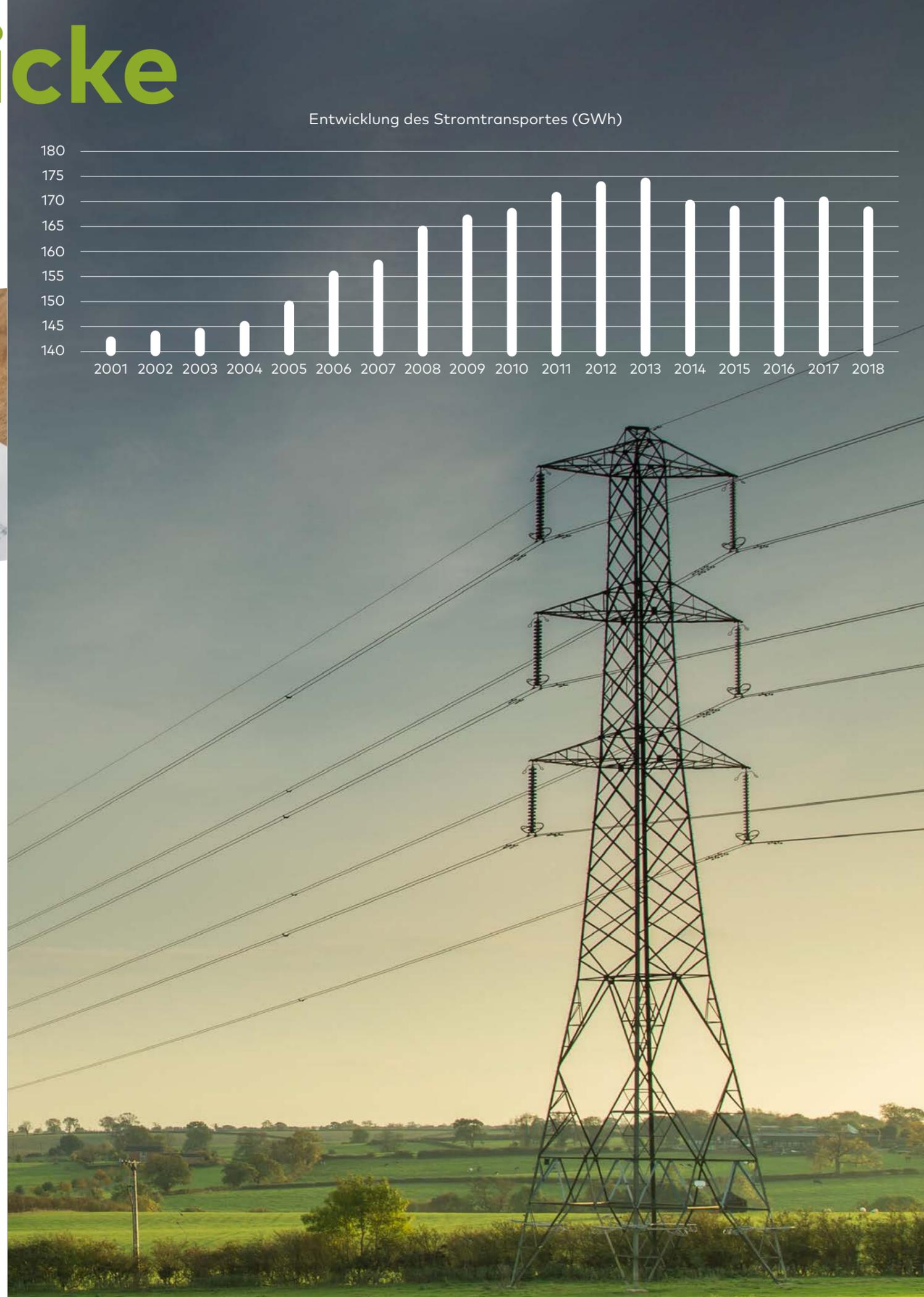
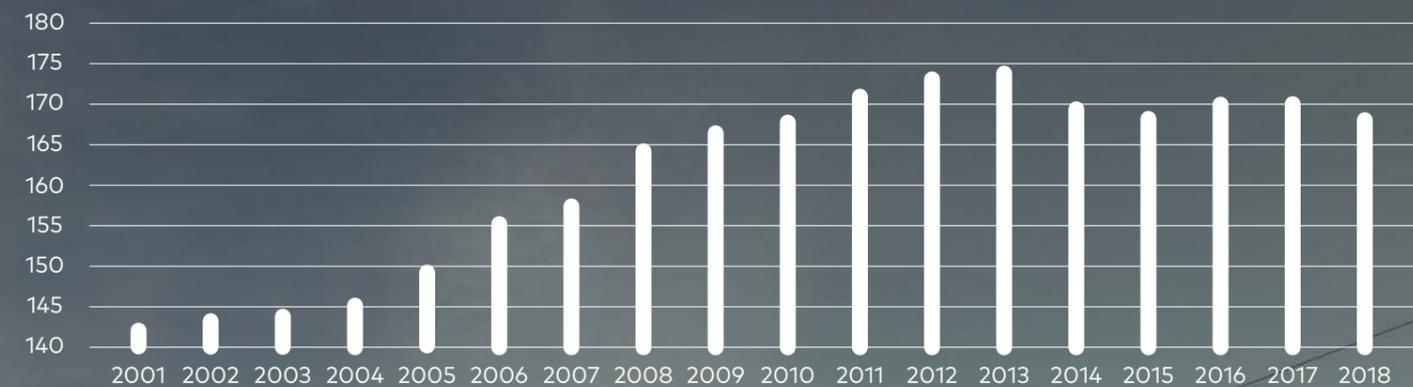
Folgende Anpassungen wurden am Niederspannungsnetz vorgenommen, um die Versorgungssicherheit zu gewährleisten:

- Neuhofstrasse/Bahnhofstrasse: Erneuerung und Verstärkung
- Grundstrasse, Hoffnigweg, Meiershofstrasse und Neuhofstrasse: Erneuerung der Speisekabel
- Bettlistrasse, Zürichstrasse, Florastrasse, Meisenrainstrasse, Gockhauserstrasse, Giessenpark, Neuhofstrasse/Bahnhofstrasse, Etzelstrasse und Oberdorfstrasse: Trasse-Erweiterungen

2

neue Trafostationen haben wir in Betrieb genommen – eine «Im Giessen» und eine provisorische beim Innovationspark.

Entwicklung des Stromtransportes (GWh)





4'545

Meter Mittelspannungsverbindungen wurden erstellt.

9

PV-Anlagen werden aktuell durch uns betrieben.

3

lokale Störungen im Stromversorgungsnetz (Niederspannungsbereich) wurden registriert: 2 Störungen durch altersbedingte, fehlerhafte Kabelmuffen, 1 Störung wegen einer Kabelbeschädigung, welche durch externe Grabarbeiten verursacht wurde.

123'767

Meter Niederspannungsleitungen sind total installiert.

2

Standorte mit Elektroladesäulen werden von uns betrieben.

2'652

Meter neue Niederspannungskabel wurden 2018 für die öffentliche Beleuchtung verlegt. Dabei wurden zahlreiche neu erstellte Lampenstellen angeschlossen.



3'763

Meter neue Kabel wurden im Niederspannungsnetz verlegt.

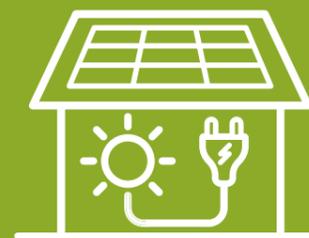
8

Liegenschaften nutzten im 2018 unsere Dienstleistung «Eigenverbrauchsabrechnung».



2

neue Verteilkkabinen haben wir erstellt.



1

bestehende Verteilkkabine wurde erneuert.

75

Transformatorstationen betreiben wir.

2'708

Meter Kabel wurden im Mittelspannungsnetz abgebrochen.

7

Elektrofahrzeuge sind für uns im Einsatz.

2

neue Trafostationen haben wir in Betrieb genommen – eine «Im Giessen» und eine provisorische beim Innovationspark.



170

GWh Strom wurde durch unsere Leitungen transportiert.



ca. 160

Haushaltungen können mit dem Strom, der durch unsere PV-Anlagen produziert wird, während eines Jahres versorgt werden.



63'784

Meter Mittelspannungsleitungen sind total in Betrieb.

**Wir sorgen
mit Gas und
innovativen
Lösungen für
Wärme.**

Gas und Wärme



Wir versorgen die Bewohnerinnen und Bewohner der Gemeinde Dübendorf mit Wärmeenergie aus der Glatt, der ARA und durch Erd- oder Biogas. Unsere Gas- und Wärmenetze unterhalten, erneuern und erweitern wir, so dass Sie optimal versorgt sind. Wie wir Sie mit dem Wärmecontracting-Modell mit erneuerbaren Energieformen beliefern können, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

166

Wohnungen und

8

Gewerberäume versorgen wir momentan schon «Im Giessen» mit Wärme.



Im Fokus

«Im Giessen» versorgen wir mit Wärme aus der Glatt.

In Dübendorf entsteht auf dem ehemaligen Industriegelände der Givaudan der neu entwickelte Stadtteil «Im Giessen». Mit der Realisierung eines nachhaltigen Wärmekonzeptes – bei der Wärme aus der Glatt gewonnen wird – sind wir mit von der Partie.

Ein neues Quartier entsteht

Direkt am Ufer der Glatt werden «Im Giessen» etappenweise vier Wohn- und Gewerbegebäude erstellt. Auf dem gesamten Areal entstehen rund 300 Wohnungen, ein Seniorenzentrum sowie ein Angebot an Kleingewerbe- und Büroflächen. Der «Giessenhof» wurde bereits per Ende 2018 fertiggestellt. Der «Giessenturm» ist im Bau und wird – zusammen mit dem Projekt «Am Giessenplatz» – voraussichtlich 2020 abgeschlossen sein. Für das ehemalige Laborgebäude ist ein Ersatzneubau geplant. Weitere Informationen zum Projekt finden sie unter www.im-giessen.ch.



900

kW Wärmepumpenleistung sind in der Wärmezentrale «Im Giessen» installiert.

So funktioniert die Wärmegewinnung aus der Glatt

Pro Sekunde werden der Glatt 60 l Wasser für die Wärmegewinnung entnommen. Die Entnahmeanlage besteht aus einer Rohwasserkammer, welche fischgängig ist, und einer Reinwasserkammer. Das Wasser für die Reinwasserkammer wird durch einen Schneckenfilter mittels Nylonbürsten automatisch gesäubert.

Das Wasser aus der Glatt wird in einer ersten Stufe in der Hauptzentrale über Wärmetauscher und Wärmepumpen geleitet und in einem Hub auf ca. 35 °C erwärmt. Diese Wärme wird von der Hauptzentrale den verschiedenen Unterzentralen zu Heizzwecken übergeben. Für das Brauchwarmwasser wird dem Rücklauf der Fernwärmeleitung Wärme entzogen. Mit Hilfe von Hochtemperatur-Wärmepumpen wird das Temperaturniveau von ca. 28 °C auf ca. 60 °C gebracht.

Wir übernehmen die Wärmeversorgung

Für eine nachhaltige Wärmeversorgung des Stadtteils «Im Giessen» entwickelten wir ein optimales Wärmekonzept. Die Wärme wird aus der Glatt gewonnen und mittels Wärmetauscher und -pumpen auf das entsprechende Temperaturniveau gebracht und verteilt. Zur Abdeckung von Leistungsspitzen sowie für die Redundanz ist zusätzlich eine Gasheizung mit zwei Gaskesseln à 490 kW vorhanden. In der ersten Phase werden 166 Wohnungen und 8 Gewerberäume mit Wärme versorgt.

Bauliche Installationen

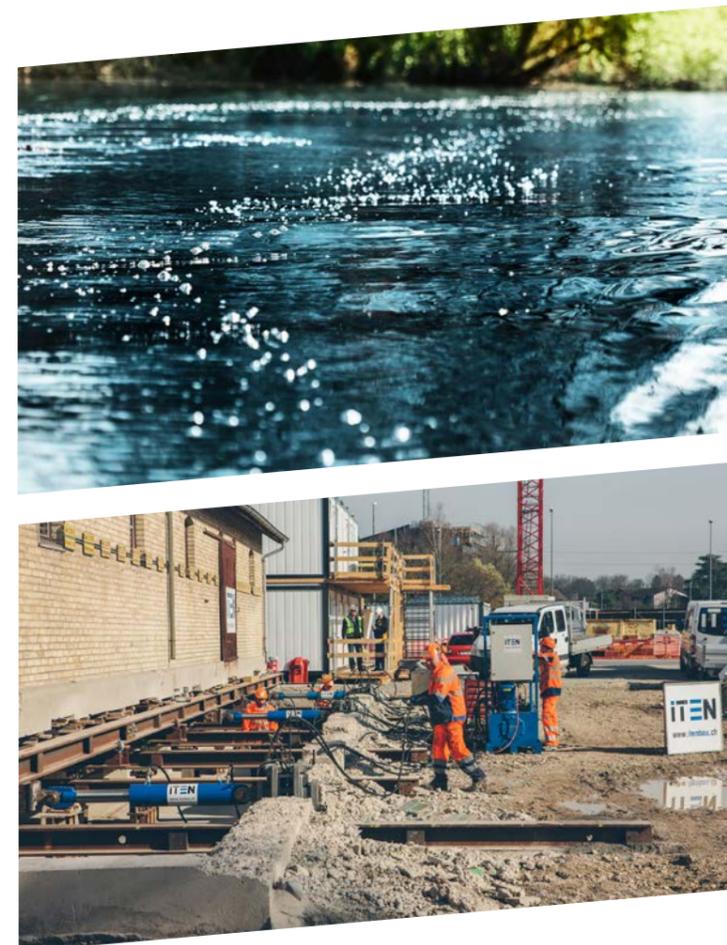
Nachdem im Sommer 2017 die Wasserfassung, die Gebäude und die technischen Installationen im Gebiet realisiert wurden, konnten im Verlaufe des vergangenen Jahres die Wärmezentrale sowie die Unterstation im «Giessenhof» in Betrieb genommen werden. Für den Bau der Wasserkammern und der Wärmezentrale musste ein bestehendes Gebäude – der «Benzinschopf» – um rund 6 m verschoben werden. Dem Gebäudeeigentümer war es ein Anliegen, den Zeitzeugen zu erhalten und zweckgebunden weiter zu nutzen. Im ehemaligen «Benzinschopf» ist nun die Wärmezentrale sowie die Trafostation, welche den Stadtteil mit elektrischer Energie versorgt, untergebracht. Die nicht alltägliche Gebäudeverschiebung wurde durch eine Schweizer Spezialfirma ausgeführt. Den Film der Gebäudeverschiebung finden Sie online unter:

www.glattwerk.ch/gas-und-waerme/waermetetze.

Wir betreiben die zentrale Energieversorgungsanlage

Die Wärmeversorgung «Im Giessen» wird mit einem «Contracting»-Modell umgesetzt – das heisst, der Kunde lagert alle technischen und kommerziellen Belange an uns als Spezialisten aus. Dabei profitiert er, neben langfristig kalkulierbaren Energiekosten, von einer hohen Versorgungs- und Betriebssicherheit, die auch mittels Fernüberwachung und 24h-Pikettdienst gewährleistet wird.

Direkt an der Glatt gelegen, eignet sich der Stadtteil «Im Giessen» ideal für die Wärmegewinnung aus dem Fluss.



Einblicke + Ausblicke



Die Gasversorgung steht.

Dank regelmässiger Unterhaltsarbeiten im Erdgas-Versorgungsnetz sind im 2018 keine Störungen zu verzeichnen.

Das gesamte Versorgungsnetz befindet sich auf einem sehr guten technischen Stand. Der mittelfristige Erneuerungsbedarf im Leitungsnetz ist gering, da nur noch wenige alte Stahl- oder Gussleitungen im Versorgungsnetz vorhanden sind. Die alten Leitungen werden in der Regel im Zusammenhang mit anderen Tiefbauarbeiten laufend ausgewechselt.

CO₂-Abgaben sinken

Die CO₂-Abgabe wurde per 1. Januar 2019 von 1.744 auf 1.738 Rp./kWh reduziert. Die Kohlenstoffdioxid-Abgabe wird transparent auf Ihrer Rechnung ausgewiesen.



Erdgas-Hausanschlüsse wurden aufgehoben.

7

Neuerungen bei der Gasablesung.

Gaszähler werden laufend ersetzt und über das Smart Meter-System eingebunden. Dadurch ist eine Fernauslesung des Zählerstandes möglich.



17

Wärmezentrale
«Im Giessen»
im Ausbau

Wärmezentralen betreiben
wir im Contracting.

6

Erdgas-Hausanschlüsse wurden erneuert.



Erdgas ist beliebt.

Als Primärenergie lässt sich Erdgas praktisch so einsetzen, wie es gefördert wird. Gewinnung, Reinigung und Transport von Erdgas benötigen nur wenig Energie, weshalb sein Wirkungsgrad bei über 90% liegt. Ausser Strom aus Wasserkraft erreicht kein anderer Energieträger einen solch hohen Wert.

Im Wärmebereich ist der Energieträger Erdgas nach wie vor sehr beliebt. Im letzten Jahr konnten 22 neue Hausanschlüsse erstellt und 6 erneuert werden. 7 Hausanschlüsse wurden aufgehoben.

Kombination von Erd- und Biogas

Um den eigenen ökologischen Fussabdruck zu reduzieren, können verschiedene Biogas-Produkte bezogen werden, welche sich im Anteil Biogas unterscheiden.

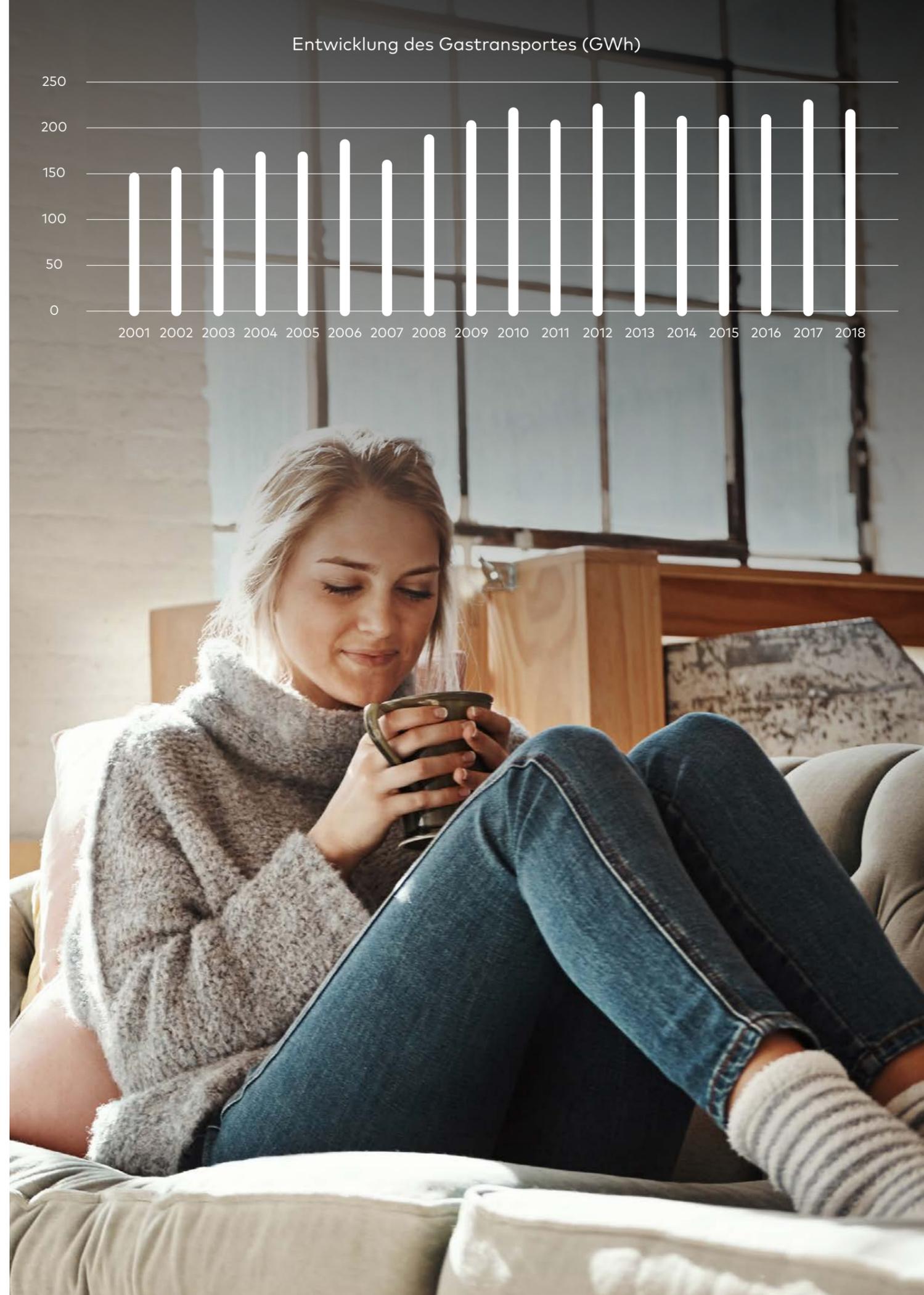
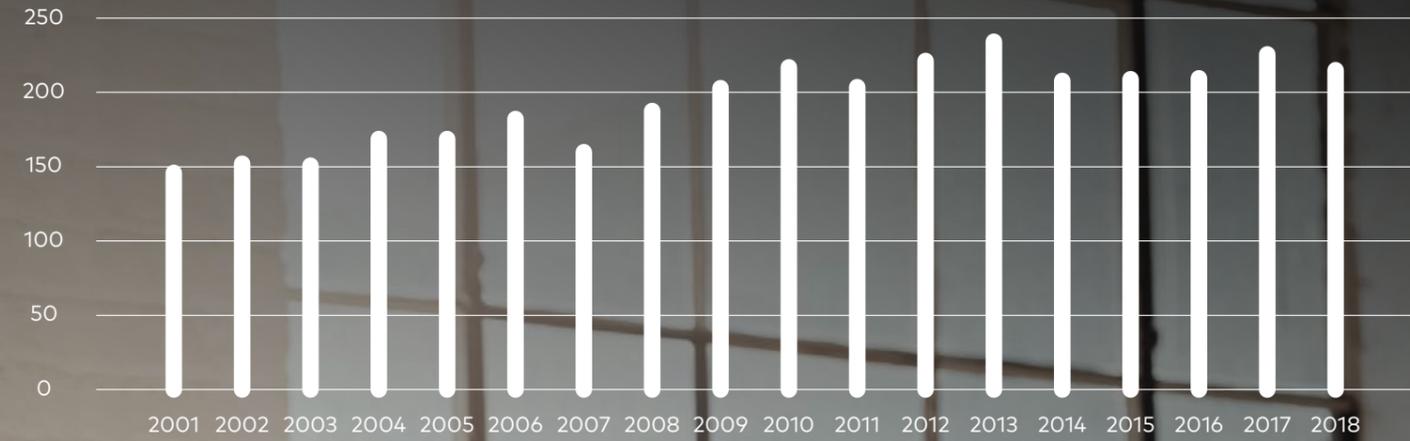
Alternativen zu Gas

Trotz der vielen Vorteile, die Erd- und Biogas im Wärme- und Kochbereich bieten, gibt es viele Alternativen auf dem Markt. Bei Heizsystemen für Einfamilienhäuser und kleinere Mehrfamilienhäuser ist der Trend zu Wärmepumpenanlagen klar erkennbar. Im Kochbereich wird Erdgas immer mehr durch Elektrogeräte verdrängt.

neue Erdgas-Hausanschlüsse wurden erstellt.

22

Entwicklung des Gastransportes (GWh)



220

GWh Erdgas wurden 2018 durch unser Leitungsnetz geführt.

8

Gewerberäume versorgen wir momentan schon «Im Giessen» mit Wärme.

6

Erdgas-Hausanschlüsse wurden erneuert.



7

Übergabestationen betreiben wir mit «kalter Fernwärme».



17

Wärmezentralen betreiben wir im Contracting.

900

kW Wärmepumpenleistung sind in der Wärmezentrale «Im Giessen» installiert.

1'673

Hausanschlüsse werden von uns versorgt.

0

Störungen im Erdgasversorgungsnetz wurden im 2018 verzeichnet – dank regelmässiger Unterhaltsarbeiten.

55'490

Meter Leitungsnetz sind im Niederdruck total verlegt.

18'880

Meter Leitungsnetz sind im Mitteldruck total verlegt.



7

Erdgas-Hausanschlüsse wurden aufgehoben.

22

neue Erdgas-Hausanschlüsse wurden erstellt.

1'039

Meter Rohre wurden insgesamt im Nieder- und Mitteldrucknetz erneuert.



166

Wohnungen versorgen wir momentan schon «Im Giessen» mit Wärme.



14

Druckreduzierstationen werden durch uns kontrolliert.

**Wir – das
sind über 60
engagierte
Mitarbeitende.**

Menschen

Unsere über 60 Mitarbeitenden sind die wichtigsten Puzzle-
teile des täglichen Betriebes der Glattwerk AG. Auffallend ist,
dass viele unserer Mitarbeitenden über viele Jahre bei uns
tätig sind. Dies zeigt sich unter anderem auch in der durch-
schnittlichen Dienstjahreszahl, die mit 10.6 Jahren sehr hoch
ist. Darauf sind wir stolz.

Unser Verwaltungsrat stellt sich vor.

Unser Verwaltungsrat besteht aus sechs Mitgliedern. An den vier Verwaltungsratssitzungen setzten sich die Mitglieder mit folgenden strategischen Themen auseinander:

- Kompetenzregelung
- Strategierevision mit den Sonderthemen (Biogasanteil Grundversorgung, FTTH Open-Access in Dübendorf)
- Projektbeteiligung Move-MEGA Power2Gas
- Beschaffung provisorischer Trafostation für die Versorgung des Innovationsparks
- Anpassung des Aktionärsbindungsvertrages und des Versorgungsvertrages mit der Erdgas Regio AG

Daneben befasste sich der Verwaltungsrat mit den ordentlichen Geschäften wie den Unternehmenszielen, der Investitionsrechnung, der Jahresrechnung, Managementinformationreports, den Investitionskrediten sowie den Strom- und Erdgaspreisen.

1. Felix Zumbach, Dr. oec. publ., Verwaltungsratspräsident
Seit 2000 Mitglied des Verwaltungsrates wurde Felix Zumbach 2016 zum Präsidenten des Verwaltungsrates gewählt. Er bringt aus seiner beruflichen Tätigkeit Erfahrung in Führungs-, Personal- und Finanzfragen ein.

2. Jürgen Besmer, Bauführer, Verwaltungsratsmitglied und Vizepräsident
2010 in den Stadtrat gewählt, ist Jürgen Besmer in der Funktion als Tiefbauvorstand tätig. Als versierter Baufachmann und mit seinem betriebswirtschaftlichen Wissen trägt er zu einer guten Koordination zwischen Stadt und der Glattwerk AG bei. Seit 2014 ist er vom Stadtrat als Verwaltungsrat der Glattwerk AG delegiert.

3. Anita Wymann, lic. jur., Verwaltungsratsmitglied
Seit 2013 in den Verwaltungsrat der Glattwerk AG berufen, zeichnet sich Anita Wymann mit ihrem Wissen als Juristin und Bankkauffrau aus. Zudem engagiert Sie sich ausserhalb der Glattwerk AG in diversen ehrenamtlichen Tätigkeiten.

4. Peter Dietrich, Experte in Rechnungslegung und Controlling, Verwaltungsratsmitglied
Seit 2012 in den Verwaltungsrat berufen, ist Peter Dietrich unser Experte in Rechnungslegung und Controlling.

6. Martin Bäumle

1. Felix Zumbach

3. Anita Wymann



4. Peter Dietrich

5. Hans Rudolf Hagmann

2. Jürgen Besmer

5. Hans Rudolf Hagmann, Dipl. El. Ing. ETH, BetriebswirtschaftsIng. NDS, Verwaltungsratsmitglied
Als pensionierter Leiter Netze des Kantonswerks AEW Energie AG stärkt Hans Rudolf Hagmann die fachliche Kompetenz des Verwaltungsrates in technischer Hinsicht. Er ist seit 2012 im Verwaltungsrat der Glattwerk AG tätig.

6. Martin Bäumle, Dipl. Chemiker ETH, Atmosphärenwissenschaftler, Verwaltungsratsmitglied
Als Finanzvorstand der Stadt Dübendorf ist Martin Bäumle seit 2006 als Delegierter der Stadt Dübendorf im Verwaltungsrat der Glattwerk AG tätig. Seine hohe Fachkompetenz rund um die energiepolitischen Themen zeichnen Martin Bäumle aus.

Unsere Geschäftsleitung stellt sich vor.



4.
Monika Schütz

5.
Markus Thoma

1.
Fabian Nager

3.
Markus Holliger

2.
Urs Treppe

6.
Samuel Frempong

Unsere Geschäftsleitung besteht aus dem Geschäftsführer sowie fünf Bereichsleitern. Die Aufgabe der Geschäftsleitung ist die operative Führung der Glattwerk AG.

1. Fabian Nager, Dipl. El. Ing. FH, Vorsitzender der Geschäftsleitung, Geschäftsführer

Fabian Nager ist für die Gesamtleitung, die Umsetzung der Geschäftsstrategie und die Zielerreichung der Glattwerk AG verantwortlich.

2. Urs Treppe, Eidg. dipl. Elektroinstallateur, Stellvertretender Vorsitzender der Geschäftsleitung, Bereichsleiter Haustechnik

Urs Treppe ist verantwortlich für die Haustechnik und den **glatt**store. Weiter umfasst sein Aufgabengebiet die Sicherheitskontrollen, die Bearbeitung der Anschlussgesuche sowie die Installationsanzeigen.

3. Markus Holliger, Elektrotechniker TS, Bereichsleiter Strom

Markus Holliger ist verantwortlich für das Nieder- und Mittelspannungsnetz und deren Planung. Als Sicherheitsbeauftragter EW ist er für die Einhaltung der Sicherheit zuständig.

4. Monika Schütz, Kauffrau, Bereichsleiterin Administration und Verrechnung

Monika Schütz ist verantwortlich für die Administration, die Verrechnung, das Personalwesen und die Einhaltung unseres Qualitätsmanagements.

5. Markus Thoma, Eidg. dipl. Sanitärinstallateur, Bereichsleiter Gas und Wärme

Markus Thoma ist verantwortlich für die Gas- und Wärmenetze und deren Planung. Als Sicherheitsbeauftragter GAS ist er für die Einhaltung der Sicherheit zuständig.

6. Samuel Frempong, Dipl. El. Ing., FH/E-MBA FH, Bereichsleiter Telekommunikation

Samuel Frempong ist verantwortlich für den gesamten Betrieb der Netze sowie die Dienstleistungen im Bereich Telekommunikation.

101'570

Arbeitsstunden haben wir im 2018 total geleistet.

Unsere Mitarbeitenden.

67

Mitarbeitende waren am 31.12.2018 bei der Glattwerk AG angestellt.

Die Glattwerk-Familie gliedert sich in vier Bereiche mit diversen Teams. Ganz im Sinne des Zitates von Aristoteles sind wir der Ansicht, dass wir gemeinsam Grosses leisten können. Neben der fotografischen Präsentation der meisten Teams, haben wir dieses Jahr zwei Mitarbeitende für Sie in den Fokus gestellt.

- 1. Team Second Level, Telekommunikation**
Wir projektieren und unterhalten die aktive Telekommunikationsinfrastruktur und unterstützen den First-Level-Support bei komplexen Störungen und Kundenproblemen.
- 2. Team RF- und Netzbau, Telekommunikation**
Wir planen, bauen und unterhalten die Netze und Infrastrukturen der Koaxial- sowie Glasfaserkabel, helfen Ihnen bei den Hausinstallationen und unterstützen Sie bei Störungen mit einer fachmännischen Fehlerbehebung.

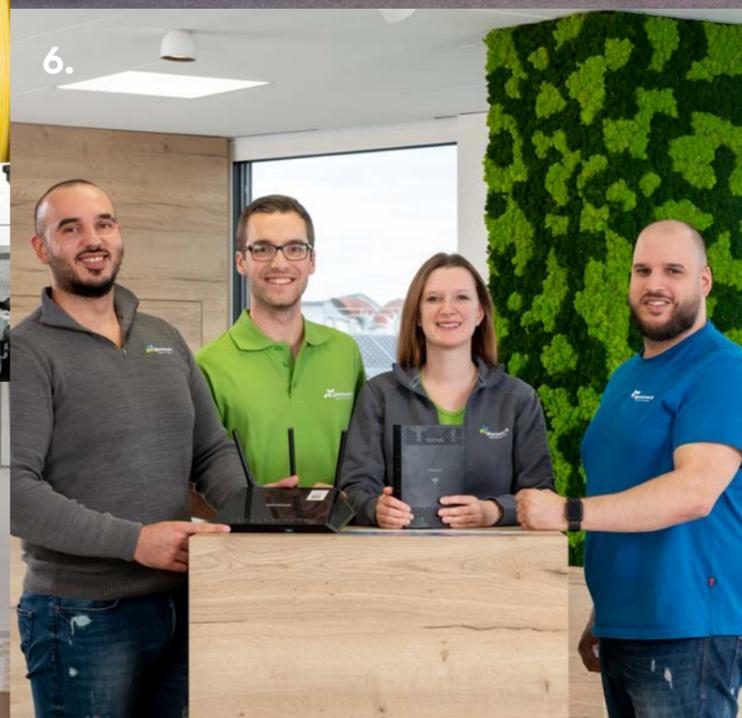
- 3. Team Haustechnik**
Wir unterstützen Sie bei Hausinstallationen, sind verantwortlich für die Elektrozählermontage und beraten Sie gerne in unserem **glattstore**.
- 4. Team Gas- und Wärmeversorgung**
Wir planen, bauen und unterhalten die Netze sowie Infrastrukturen im Gas- und Wärmebereich. Ausserdem führen wir die Installations- sowie Abnahme- kontrollen für Gasinstallationen durch und unterstützen Sie bei Fragen rund ums Thema Gas.
- 5. Team Stromversorgung**
Wir planen, bauen und unterhalten die Netze sowie Infrastrukturen im Nieder- und Mittelspannungsbereich. Wir unterstützen Sie bei Fragen rund um den Strom.
- 6. Team First-Level-Support, Telekommunikation**
Wir beraten unsere Kunden und unterstützen Sie bei Radio/TV-, Internet- und Festnetz- telefonieproblemen.
- 7. Team Administration und Verrechnung**
Wir sind für Sie da bei Fragen rund um Ihre Rechnung und unterstützen intern die verschiedenen Teams.

Zusätzlich haben wir im Stab – d.h. im GIS, im Marketing, in der internen IT sowie in der Projektierung – einzelne Mitarbeitende, welche sich bei Bedarf zu kleinen Teams gruppieren.

«Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile.»
Aristoteles

35

unserer Mitarbeitenden wohnen in Dübendorf.



Samuel Frempong ist neuer Leiter Telekommunikation.

Samuel Frempong hat per Anfang April 2018 die Stelle als Leiter Telekommunikation angetreten und sich bereits erfolgreich in die Organisation eingebracht.

Als Familienvater von zwei Kindern verbringt Samuel Frempong seine Freizeit in erster Linie mit seiner Familie. Trotzdem findet er Zeit, sich zwischendurch seiner Leidenschaft, dem Kampfsport, zu widmen – sei dies im Kickboxen oder beim Karate (er ist übrigens stolzer Besitzer des ersten schwarzen Gurtes). Er ist begeisterter Modell-Flieger und Mitglied der Modellfluggruppe MG Dübendorf.

Samuel Frempong bringt ein sehr breites Telekommunikationswissen mit. Angeeignet hat er sich diese beruflichen Kompetenzen während seiner über zehnjährigen Tätigkeit bei Sunrise und Swisscom, wo er in den Bereichen Telefonie und IP-Netzwerke tätig war.

Die Vision von Samuel Frempong ist es, die Glattwerk AG zum Provider der ersten Wahl für die versorgten Gemeinden zu machen. «Mit unserem neuen Produkteportfolio und unserem frischen Auftritt ist es sicherlich möglich, noch mehr Kunden von unseren sehr guten Angeboten zu überzeugen», so der Leiter des Telekommunikationsbereiches. Er ist überzeugt, dass der neue Auftritt die hohe Qualität des Services und der Produkte widerspiegelt.



Das ist Samuel Frempong

Alter:	44 Jahre
Zivilstand:	verheiratet
Kinder:	2
Wohnt in:	Nürensdorf ZH
Ausbildung:	Radiofernsehelektriker eidg. FA, Studium Elektrotechnik an der HSR, Nachdiplomstudium MBA
Lieblingsapp:	«Die innovative Musik-App «Spotify» hat es geschafft, eine etablierte Plattform für Musik zu werden, auf welcher heute ein Grossteil der Künstler vertreten ist. Die Umsatzausfälle für die Künstler durch rückläufige CD-Verkäufe konnten kompensiert werden. «Spotify» ist ein weiteres Beispiel für die Digitalisierung und ermöglicht einen schnelleren und einfacheren Zugang zur Musik.»

ZSC Lions-Nachwuchstalent absolviert bei uns seine Berufsausbildung.

Tobias Hardmeier hat grosse Pläne: Neben seiner Berufslehre zum Netzelektriker EFZ gilt seine grosse Leidenschaft dem Eishockey. Der 18-Jährige schießt seine Pucks bei keinem geringeren Team als dem ZSC Lions Nachwuchs.

Berührungspunkte mit dem Eishockey hatte Tobias schon früh, da seine Eltern und sein älterer Bruder bereits in diesem Sport zu Hause waren. Mit 3 Jahren stand Tobias – in voller Hockeyausrüstung – zum ersten Mal auf dem Eis. Bis vor vier Jahren spielte er sehr erfolgreich beim EHC Dübendorf. Seit seinem Wechsel zu den ZSC Lions erklimm er die Karriereleiter und ist aktuell ein wichtiger Teil der Elite B-Mannschaft.

Und wie geht es weiter? Tobias' erklärtes Ziel ist es, Profispieler und Schweizermeister in der Swiss NLA Hockey League zu werden – und natürlich, seine Lehre bei der Glattwerk AG mit Bravour abzuschliessen. Am Beruf des Netzelektrikers schätzt er die Teamarbeit sowie den Einsatz seines visuellen Vorstellungsvermögens. Beides sind Anforderungen, die es auch im Eishockey zu erfüllen gilt.

Wir wünschen Tobias auf seinem weiteren sportlichen und beruflichen Weg alles Gute und freuen uns, dass er mit seiner aufgestellten und aufgeschlossenen Art ein Teil unseres Teams ist.

Das ist Tobias Hardmeier

Alter:	18 Jahre
Wohnt in:	Dübendorf
Ausbildung bei der Glattwerk AG:	Netzelektriker EFZ, 2. Lehrjahr
Gespielte Position:	Center
Vorbild:	Nico Hischier (New Jersey Devils)
Sportliche Erfolge:	Bronzemedaille Elite B, Silbermedaille bei Novize Elite, U13 internationales Turnier in Kanada



10.6

Jahre beträgt die durchschnittliche Dienstzeit unserer Mitarbeitenden.

16

Frauen arbeiten bei uns.



42

Jahre beträgt das Durchschnittsalter unserer Mitarbeitenden.



52

Männer arbeiten bei uns.

0

Meter beträgt der kürzeste Arbeitsweg.

35

unserer Mitarbeitenden wohnen in Dübendorf.

61

Kilometer beträgt der längste Arbeitsweg.

101'570

Arbeitsstunden haben wir im 2018 total geleistet.

67

Mitarbeitende waren am 31.12.2018 bei der Glattwerk AG angestellt.



Unser Jahr in Zahlen

«Das Geheimnis des Erfolges ist, den Standpunkt des anderen zu verstehen.»

Henry Ford

Auf den folgenden Seiten präsentieren wir Ihnen das Glattwerk-Jahr in Zahlen.

Jahresrechnung

Bilanz

Aktiven

Umlaufvermögen	31.12.2018	31.12.2017
Flüssige Mittel	21'283'410	20'079'719
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Dritten	11'502'758	10'993'526
gegenüber Beteiligter	113'155	283'960
gegenüber Beteiligungen	288'151	305'579
Übrige kurzfristige Forderungen gegenüber Dritten	54'544	27'272
gegenüber Beteiligungen	1'988'631	0
Vorräte	148'127	142'587
Aktive Rechnungsabgrenzungen	4'428'421	4'328'626
Total Umlaufvermögen	39'807'197	36'161'269

Anlagevermögen	31.12.2018	31.12.2017
Finanzanlagen	224'863	233'250
Beteiligungen	1'853'000	1'947'000
Betriebsanlagen	23'807'971	21'701'554
Anlagen im Bau	171'472	1'364'967
Grundstücke und Gebäude	4'919'774	5'125'963
Total Anlagevermögen	30'977'080	30'372'734

Total Aktiven	70'784'277	66'534'003
----------------------	-------------------	-------------------

Beträge in CHF

Passiven

Kurzfristige Verbindlichkeiten	31.12.2018	31.12.2017
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Dritten	546'798	424'665
gegenüber Beteiligter	0	2'268
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	359'553	351'651
Kontokorrent Pensionskasse Dübendorf	98'018	95'445
Passive Rechnungsabgrenzungen	12'370'414	12'183'809
Rückstellungen	15'885'151	14'469'633
Total kurzfristige Verbindlichkeiten	29'259'934	27'527'471

Eigenkapital	31.12.2018	31.12.2017
Aktienkapital	6'000'000	6'000'000
Gesetzliche Gewinnreserve	1'640'000	1'620'000
Freiwillige Gewinnreserven		
Beschlussmässige Gewinnreserven	30'900'000	28'200'000
Gewinnvortrag	106'532	74'443
Jahresgewinn	2'877'811	3'112'089
Bilanzgewinn	2'984'343	3'186'532
Total Eigenkapital	41'524'343	39'006'532

Total Passiven	70'784'277	66'534'003
-----------------------	-------------------	-------------------

Beträge in CHF

Erfolgsrechnung

Ertrag	2018	2017
Energielieferungen, Abonnemente und Dienste	43'717'412	42'142'585
Ertrag aus übrigen betrieblichen Leistungen	2'836'286	3'597'160
Aktivierete Eigenleistungen	232'610	241'430
Nettoerlöse aus Lieferungen und Leistungen	46'786'308	45'981'175
Aufwand		
Energieeinkauf, Signal und Dienste	26'112'484	23'781'836
Materialeinkauf und Fremdleistungen	3'509'910	3'742'176
Öffentliche Abgabe	676'368	681'733
Personalaufwand	7'563'892	7'411'063
Übriger betrieblicher Aufwand	1'533'305	1'442'588
Abschreibungen auf Positionen des Anlagevermögens	2'967'642	2'734'426
Wertberichtigung Finanzanlagen/Beteiligungen	412	0
Bildung Rückstellungen	1'970'000	3'450'000
Total Aufwand	44'334'013	43'243'822
Ordentliches Ergebnis vor Zinsen und Steuern		
	2'452'295	2'737'353
Finanzaufwand	-751	-683
Finanzertrag	105'334	143'822
Gewinn aus Veräusserung von Anlagevermögen	20'671	8'446
Ausserordentlicher Aufwand	0	-9'568
Ausserordentlicher Ertrag	396'441	293'991
Steuern	-96'179	-61'272
Jahresgewinn	2'877'811	3'112'089

Beträge in CHF

Anhang zur Jahresrechnung 2018

1. Angaben über die in der Jahresrechnung angewandten Grundsätze, soweit diese nicht vom Gesetz vorgeschrieben sind

Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Bestimmungen des Schweizer Rechnungslegungsrechtes erstellt. Die wesentlichen angewandten Bewertungsgrundsätze, welche nicht vom Gesetz vorgeschrieben sind, sind nachfolgend beschrieben.

Forderungen aus Lieferungen und Leistungen

Die Forderungen aus Lieferungen und Leistungen sowie die übrigen Forderungen werden zu Nominalwerten bilanziert. Auf diese Werte werden individuelle Einzelwertberichtigungen vorgenommen. Die Forderungen für den Bau und Betrieb werden pauschal um 5% wertberichtigt.

Rechnungsabgrenzung

Der Aufwand und Ertrag aus Energielieferungen, Abonnemente und Dienste wird auf das hydrologische Jahr (01.10. bis 30.09.) abgegrenzt.

Vorräte

Die Vorräte sind zu Einstandspreisen bewertet. Von diesem Wert ist eine Wertberichtigung von 35% abgezogen.

Sachanlagen

- Tiefbauten für den Bau der Versorgungsnetze bis CHF 20'000 werden in der Regel nicht aktiviert.
- Geräte und Anlagen mit einem Beschaffungswert unter CHF 5'000 werden nicht aktiviert.
- EDV-Programme werden nicht aktiviert.
- Anlagenzugänge werden zu Anschaffungs- bzw. Herstellkosten bilanziert. Auflösung von Rückstellungen werden direkt mit den Anlagezugängen verrechnet.
- Die Anlagen werden degressiv abgeschrieben.
- Für die Abschreibung der Versorgungsnetze und Anlagen werden die Ansätze gemäss «Merkblatt A 1995 Elektrizitätswerke» der Eidg. Steuerverwaltung angewandt. Diese werden auch für die Erdgasversorgung und für die Telekommunikation angewandt.
- Das Werkgebäude inkl. Lagerhalle und Werkstätten wird mit 6% abgeschrieben.
- Für die Anlagenbuchhaltung (BEBU/Spartenrechnung) werden die branchenüblichen Abschreibungsansätze verwendet.

Finanzanlagen

Finanzanlagen (Beteiligungen und Darlehen) werden prinzipiell im Anschaffungszeitpunkt mit 50% des Anschaffungswertes wertberichtigt. Weitergehende Wertberichtigungen erfolgen nach betriebswirtschaftlichen Kriterien.

Rückstellungen

Rückstellungen werden nach dem Vorsichtsprinzip gebildet, d.h. Rückstellungen werden angesetzt, sofern eine Verpflichtung zur Investition wahrscheinlich ist. Falls solche Investitionsprojekte sich als nicht notwendig erweisen, sind diese Rückstellungen als stille Reserven zu betrachten bzw. aufzulösen.

2. Angaben, Aufschlüsselungen und Erläuterungen zur Jahresrechnung

Aktive Rechnungsabgrenzung

Darin enthalten sind, wie im Vorjahr, der Einkauf für Strom und Netznutzung, Erdgas und Wärme, Signal und Dienste für die Periode vom 1.10. bis 31.12., 1. Quartal hydrologisches Folgejahr.

Finanzanlagen

Unter den Finanzanlagen ist eine Unterbeteiligung über die SN Energie an der Terravent AG von CHF 2'771'688 (Vorjahr CHF 2'933'000) bilanziert. Diese beinhaltet ein Darlehen mit Rangrücktritt von CHF 2'333'761 (Vorjahr CHF 2'493'000). Zugesicherter Anteil CHF 3 Mio, voll eingezahlt. Die Finanzanlagen sind zu 92% (Vorjahr 92%) wertberichtigt. Im Berichtsjahr erfolgte eine Rückzahlung des Darlehens von CHF 160'900 (Vorjahr CHF 0).

Wesentliche Beteiligungen

Beteiligungen	Kapital	Beteiligungsanteil	Anteil/Stimmen	
			2018	2017
Erdgas Regio AG, Rapperswil SG	26'293'000	1'776'000	6.75%	7.11%
Sysdex AG, Dübendorf	700'000	50'000	7.14%	7.14%
Glatt Elektrosicherheit GmbH, Dübendorf (Tochterunternehmen)	20'000	19'000	95%	95%

Beträge in CHF

Im Berichtsjahr fanden keine wesentlichen Änderungen der Beteiligungen statt.

Sachanlagen

	Buchwert 31.12.2017	Veränderung* 2018	Abschreibung 2018	Buchwert 31.12.2018
Versorgungsnetz EW	15'767'060	2'344'130	1'640'080	16'471'110
Versorgungsnetz Gas & Wärme	3'399'174	1'590'497	335'674	4'653'997
Versorgungsnetz RF	2'269'876	491'504	486'813	2'274'567
Werkgebäude	3'365'963	0	206'189	3'159'774
Grundstücke	1'760'000	0	0	1'760'000
Mobilien	265'444	441'739	298'886	408'297
Anlagen im Bau	1'364'967	-1'193'495	0	171'472
Total	28'192'484	3'674'375	2'967'642	28'899'217

Beträge in CHF

	Buchwert 31.12.2016	Veränderung* 2017	Abschreibung 2017	Buchwert 31.12.2017
Versorgungsnetz EW	15'391'968	1'987'492	1'612'400	15'767'060
Versorgungsnetz Gas & Wärme	3'353'839	312'313	266'978	3'399'174
Versorgungsnetz RF	2'318'842	409'367	458'333	2'269'876
Werkgebäude	3'585'308	0	219'345	3'365'963
Grundstücke	1'760'000	0	0	1'760'000
Mobilien	284'369	158'445	177'370	265'444
Anlagen im Bau	266'126	1'098'841	0	1'364'967
Total	26'960'452	3'966'458	2'734'426	28'192'484

Beträge in CHF

* inklusive Auflösung Rückstellungen

Passive Rechnungsabgrenzung

Darin enthalten sind, wie im Vorjahr, der Verkauf für Strom und Netznutzung, Erdgas und Wärme, Signal und Dienste für die Periode vom 1.10. bis 31.12., 1. Quartal hydrologisches Folgejahr.

Verbindlichkeit gegenüber Vorsorgeeinrichtungen

Pensionskasse der Stadt Dübendorf CHF 98'018 (Vorjahr CHF 95'445).

Rückstellungen

Analog dem Vorjahr sind darin enthalten Rückstellungen für Risiken und Sonderaufwendungen im Zusammenhang mit der Liberalisierung des Energiemarktes. Ebenfalls enthalten sind Rückstellungen für FTTH (Fibre to the Home) und eine Erdgas Arbeitspreisreserve.

Kapital- und Ertragssteuern

Steuerbefreiung von der Staatssteuer, den allg. Gemeindesteuern sowie von der Direkten Bundessteuer für die Geschäftsbereiche Elektrizitäts-, Gas- und Wärmeversorgung.

Aussordentlicher Ertrag

Analog dem Vorjahr handelt es sich im wesentlichen um Rückvergütungen der Erdgas Regio AG, die das Vorjahr betreffen. Zusätzlich wurde unter dieser Position eine Auflösung einer Rückstellung und eine Rückzahlung Darlehen SN Energie an der Terravent AG verbucht.

3. Weitere Angaben

Im Zuge der Abschlusserstellung 2018 wurde der Ausweis einiger Positionen der Erfolgsrechnung präzisiert. Damit die Vergleichbarkeit zu den Vorjahreswerten gewährleistet ist, wurde der Ausweis in der Jahresrechnung entsprechend angepasst. Die Glattwerk ist eine Aktiengesellschaft mit Sitz in Dübendorf. Die Stadt Dübendorf ist Alleinaktionärin. Am 31. Dezember 2018 waren bei der Glattwerk AG 67 Mitarbeitende, davon 4 Lernende, beschäftigt. Dies entspricht einem Vollzeitäquivalent von 57.84 (Vorjahr 56.65) Mitarbeitenden.

Risikobeurteilung

Der Verwaltungsrat hat sich auf Grund einer unternehmensspezifischen Risikoanalyse mit den wesentlichen Risiken auseinandergesetzt und soweit notwendig, erforderliche Massnahmen definiert.

Stille Reserven

Im Berichtsjahr wurden netto stille Reserven im Umfang von CHF 1'058'775 aufgelöst (Vorjahr CHF 1'300'221).

Honorar Revisionsstelle

CHF 22'700 (im Vorjahr CHF 22'700) nur Revisionskosten, keine anderen Dienstleistungen enthalten.

Lagebericht

Die nach Artikel 961c OR geforderten Angaben sind in der Jahresrechnung und im Geschäftsbericht enthalten.

Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Nach dem Bilanzstichtag 31.12.2018 sind keine Ereignisse eingetreten, die erwähnenswert sind. Ereignisse nach dem Bilanzstichtag wurden bis zum 08.03.2019 berücksichtigt. An diesem Datum wurde die Jahresrechnung für die Bilanzerstellung vom zuständigen Organ der Glattwerk AG genehmigt.

Gewinnverwendung (Antrag des Verwaltungsrates), vorbehältlich der Genehmigung durch die Generalversammlung:	Antrag VR 2018	Beschluss GV 2017
6% Dividende an die Stadt Dübendorf	360'000	360'000
Einlage in die gesetzliche Gewinnreserve	20'000	20'000
Einlage in die beschlussmässigen Gewinnreserven	2'500'000	2'700'000
Gewinnvortrag auf neue Rechnung	104'343	106'532
Bilanzgewinn	2'984'343	3'186'532

Beträge in CHF

Geldflussrechnung

	2018	2017	Veränderung
Jahresgewinn	2'877'811	3'112'089	-234'278
Abschreibungen auf Positionen des Anlagevermögens	2'967'642	2'734'426	233'216
Wertberichtigungen auf Finanzanlagen/Beteiligungen	412	0	412
Aufholung Wertberichtigungen auf Finanzanlagen/Beteiligungen	-58'925	0	-58'925
Gewinn aus Veräusserung von Anlagevermögen	-20'671	-8'446	-12'225
Cashflow vor Veränderungen Nettoumlaufvermögen	5'766'269	5'838'069	-71'800

Veränderungen bzw. Bildungen und Auflösungen

Forderungen aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Dritten	-509'232	1'019'095	-1'528'327
gegenüber Beteiligter	170'805	5'745	165'060
gegenüber Beteiligungen	17'428	-38'168	55'596
Übrige kurzfristige Forderungen	-2'015'903	6'317	-2'022'220
Vorräte	-5'540	31'495	-37'035
Aktive Rechnungsabgrenzungen	-99'795	-65'433	-34'362
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Dritten	122'133	106'734	15'399
gegenüber Beteiligter	-2'268	2'268	-4'536
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	7'902	-152'911	160'813
Kontokorrent Pensionskasse Dübendorf	2'573	-166'787	169'360
Passive Rechnungsabgrenzungen	186'605	-39'886	226'491
Bildung Rückstellungen	3'885'325	3'480'000	405'325
Auflösung Rückstellungen	-768'069	-566'130	-201'939
Geldfluss aus Geschäftstätigkeit	6'758'233	9'460'408	-2'702'175

Beträge in CHF

	2018	2017	Veränderung
Investitionen in Sachanlagen	-5'376'113	-4'978'548	-397'565
Devestition Sachanlagen	20'671	8'446	12'225
Devestition Kapitalanlagen	160'900	0	160'900
Geldfluss aus Investitionstätigkeit	-5'194'542	-4'970'102	-224'440

Dividendenauszahlung	-360'000	-360'000	0
Geldfluss aus Finanzierungstätigkeit	-360'000	-360'000	0

Veränderung der flüssigen Mittel	1'203'691	4'130'306	-2'926'615
---	------------------	------------------	-------------------

Flüssige Mittel per 01.01.	20'079'719	15'949'413	4'130'306
Veränderung der flüssigen Mittel	1'203'691	4'130'306	-2'926'615
Flüssige Mittel per 31.12.	21'283'410	20'079'719	1'203'691

Beträge in CHF

Spartenrechnungen

Die Spartenrechnungen werden unter Berücksichtigung der kalkulatorischen Abschreibungen und der kalkulatorischen Zinsen, ohne Aufwand für Steuern und ohne ausserordentlichen Aufwand und Ertrag, ausgewiesen.

Elektrizitätsversorgung

Ertrag	2018	2017
Stromverkauf	22'305'427	21'160'351
Übrige Erträge	1'549'706	2'275'618
Aktivierte Eigenleistung	209'930	241'430
Total Ertrag	24'065'063	23'677'399

Aufwand	2018	2017
Stromeinkauf	13'713'650	12'657'566
Aufwand Material, Unterhalt Elektrizitätsversorgung	1'295'980	1'335'932
Aufwand Material, Unterhalt Öffentliche Beleuchtung	236'860	456'207
Öffentliche Abgabe	676'368	681'733
Personalaufwand	3'058'950	3'110'684
Übriger Betriebsaufwand	956'993	971'698
Abschreibungen	2'613'950	2'676'144
Finanzaufwand	1'137'487	1'146'449
Total Aufwand	23'690'238	23'036'413

Ergebnis	374'825	640'986
-----------------	----------------	----------------

Beträge in CHF

Erdgas- und Wärmeversorgung

Ertrag	2018	2017
Erdgas- und Wärmeverkauf	14'223'297	14'234'657
Übrige Erträge	265'395	183'909
Aktivierte Eigenleistung	22'680	0
Total Ertrag	14'511'372	14'418'566

Aufwand	2018	2017
Erdgas- und Wärmeeinkauf	10'610'883	9'503'617
Aufwand Material, Unterhalt	380'698	313'364
Personalaufwand	1'050'000	883'223
Übriger Betriebsaufwand	177'439	163'702
Abschreibungen	896'760	869'858
Einlage Erdgastarifausgleichsfonds	0	800'000
Finanzaufwand	585'507	586'115
Total Aufwand	13'701'287	13'119'879

Ergebnis	810'085	1'298'687
-----------------	----------------	------------------

Beträge in CHF

Revisionsbericht



Bericht der Revisionsstelle an die Generalversammlung der Glattwerk AG Dübendorf

Bericht der Revisionsstelle zur Jahresrechnung

Als Revisionsstelle haben wir die beiliegende Jahresrechnung der Glattwerk AG bestehend aus Bilanz, Erfolgsrechnung, Geldflussrechnung und Anhang (Seiten 76 bis 85) für das am 31. Dezember 2018 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Verantwortung des Verwaltungsrates

Der Verwaltungsrat ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Verwaltungsrat für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

Verantwortung der Revisionsstelle

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

Prüfungsurteil

Nach unserer Beurteilung entspricht die Jahresrechnung für das am 31. Dezember 2018 abgeschlossene Geschäftsjahr dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

PricewaterhouseCoopers AG, Bahnhofplatz 10, Postfach, 3001 Bern
Telefon: +41 58 792 75 00, Telefax: +41 58 792 75 10, www.pwc.ch

PricewaterhouseCoopers AG ist Mitglied eines globalen Netzwerks von rechtlich selbständigen und voneinander unabhängigen Gesellschaften.

Telekommunikation

Ertrag	2018	2017
Verkauf Abonnemente und Dienste	7'188'688	6'747'577
Übrige Erträge	1'021'185	1'137'633
Total Ertrag	8'209'873	7'885'210
Aufwand		
Einkauf Signal und Dienste	1'787'951	1'620'653
Aufwand Material, Unterhalt	1'596'372	1'636'673
Personalaufwand	3'424'942	3'417'156
Übriger Betriebsaufwand	398'873	307'188
Abschreibungen	729'106	747'409
Finanzaufwand	132'281	134'311
Total Aufwand	8'069'525	7'863'390
Ergebnis	140'348	21'820

Beträge in CHF



Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher Vorschriften

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG) und die Unabhängigkeit (Art. 728 OR) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbaren Sachverhalte vorliegen.

In Übereinstimmung mit Art. 728a Abs. 1 Ziff. 3 OR und dem Schweizer Prüfungsstandard 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben des Verwaltungsrates ausgestaltetes internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

Ferner bestätigen wir, dass der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht, und empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

PricewaterhouseCoopers AG



Thomas Wallmer
Revisionsexperte
Leitender Revisor

Bern, 08. März 2019



Naomi Hürzeler
Revisionsexpertin

Rückblick und Ausblick

Einschätzungen zum Geschäftsjahr 2018.

Die Energiestrategie 2050 und die daraus entstandenen und folgenden Gesetzesänderungen, zwingen die Stromverteilnetzbetreiber immer stärker, sich auch als Dienstleister zu sehen und zu positionieren. Mit der Revision des Stromversorgungsgesetzes wurde dies im 2018 spürbar,

beispielsweise durch die Teilliberalisierung des Messwesens bei Eigenverbrauchsgemeinschaften. Zudem werden die Stromverteilnetzbetreiber durch die stetig steigenden regulatorischen Aufgaben im Strombereich gefordert.

Wir schauen in die Zukunft – Ausblick auf 2019.

Strom

Für die neuen Herausforderungen im Strombereich – insbesondere für die stark wachsenden Eigenverbrauchsgemeinschaften – sind wir gut aufgestellt und bieten den Kunden optimale Lösungen. In diesem Geschäftsbereich erwarten wir im Jahr 2019 keine wesentlichen Änderungen.

Gas und Wärme

Der Strategie des Verbandes der Schweizerischen Gasindustrie VSG, bis 2030 den Anteil von erneuerbarem Gas im Wärmemarkt auf 30% zu steigern und damit zur Dekarbonisierung beizutragen, folgen wir.

2019 wird erstmals 5% Biogas im Gasbezug unserer Heizkunden enthalten sein. Auch investieren wir weiter in nachhaltige Wärmeprojekte in Dübendorf, welche wir selbst betreiben. Für das laufende Geschäftsjahr erwarten wir einen ähnlichen Erdgasabsatz wie im Vorjahr.

Haustechnik

Mit den MuKE n 2014, welche im Kanton Zürich voraussichtlich 2020 vollumfänglich in Kraft treten werden, erwarten wir für das laufende Geschäftsjahr eine Zunahme von Anfragen im Bereich Energieberatung.

Telekommunikation

Im stark umkämpften Telekommunikationsmarkt haben wir neue, attraktive Angebote lanciert, mit welchen wir – auch dank unserer Kundennähe – zusätzliche Kunden gewinnen möchten. Im Jahr 2019 erwarten wir in diesem Geschäftsbereich ein leichtes Wachstum.

Gesamtunternehmen

Für das laufende Geschäftsjahr steht bei uns die Digitalisierung im Vordergrund. Ziel ist, unsere Geschäftsprozesse noch besser und effizienter umsetzen zu können.

2019 >

Glattwerk AG

Usterstrasse 111
8600 Dübendorf

T 044 801 68 11
info@glattwerk.ch

www.glattwerk.ch
optimal versorgt

verbunden
unterstützend
energiereich
wärmend