

Leistungsbeschreibung vor Ort Supportpauschale

1. Die vor Ort Supportpauschale beinhaltet folgende Positionen:

- An- und Rückfahrt des Technikers
- Analyse der bestehenden Infrastruktur sowie Aufnahme der Problemstellung
- Beratungsgespräch mit dem Kunden betreffend des weiteren Vorgehens (Aufwandschätzung, Offerte Zusatzleistungen)
- 15min Arbeit inklusive

2. Zusatzarbeiten

Allfällige Zusatzarbeiten können auf Kundenwunsch im Rahmen der zeitlichen Möglichkeiten mit dem Techniker vereinbart werden. Alle Zusatzarbeiten werden auf Aufwandsbasis (Stundenansatz CHF 120.–, abgerechnet in 15min Einheiten) zusätzlich verrechnet.

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

3.1 Installationsort

Der Kunde hat zum vereinbarten Termin einen freien Zugang zum vereinbarten Installationsort zu schaffen.

3.2 Installationstermin

Kann der Installationservice nicht zum vereinbarten Termin durchgeführt werden und liegt das Verschulden beim Kunden, so hat der Kunde eine Aufwandspauschale in Höhe von CHF 99.– zu tragen, sofern der Kunde den Termin nicht mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin verschoben hat.

Während der ganzen Heiminstallation muss die Anwesenheit des Kunden gewährleistet sein. Der Kunde gewährleistet freie Zugänglichkeit zu den benötigten Stromanschlüssen sowie deren Verfügbarkeit in unmittelbarer Nähe zu den Endgeräten.

Sollte aufgrund von defekter oder virenverseuchter Hard- oder Software die Installation verunmöglicht sein, wird die bis dahin erbrachte Leistung, inkl. An- und Rückfahrt zum Stundenansatz von CHF 120.– in Rechnung gestellt. Dies gilt auch, wenn die Installation bezüglich den Mitwirkungspflichten nicht abgeschlossen werden kann.